



ROMÂNIA

**CONSILIUL DE MONITORIZARE A IMPLEMENTĂRII CONVENȚIEI ONU
PRIVIND DREPTURILE PERSOANELOR CU DIZABILITĂȚI**

Autoritate autonomă sub control Parlamentar

Str. Nerva Traian nr. 3, sector 3, București; tel. +40 21 371 27 66; fax +40 21 371 27 58;
e-mail: secretariat@consiliuldemonitorizare.ro; web: www.consiliuldemonitorizare.ro

Nr. 856/14.05.2026

APROB
PREȘEDINTE

Dr.



R A P O R T

Locuința Protejată Minim pentru Persoane Adulte cu Dizabilități Miercurea-Ciuc, județul
Harghita

Sumar :

Prezentul raport, întocmit ca urmare a vizitei de monitorizare inopinate desfășurată la Locuința Protejată Minim pentru Persoane Adulte cu Dizabilități Miercurea-Ciuc, județul Harghita, efectuată în temeiul prevederilor art. 11 alin. (1) din Legea 8/2016 privind înființarea mecanismelor prevăzute de Convenția privind drepturile persoanelor cu dizabilități este structurat în trei secțiuni, după cum urmează:

- I. Cadrul general și organizarea vizitei
- II. Constatările rezultate din vizita efectuată
- III. Recomandări

I. Cadrul general și organizarea vizitei

Prin Ordinul nr. 39 din 17.04.2026, președintele Consiliului de Monitorizare a dispus efectuarea unei vizite de monitorizare inopinate în data de 28.04.2026 la Locuința Protejată Minim pentru Persoane Adulte cu Dizabilități Miercurea-Ciuc, județul Harghita.

Din echipa au făcut parte inspector de monitorizare în cadrul Consiliului de Monitorizare, în calitate de coordonator al echipei, experți independenți, reprezentanți ai societății civile.

II. Constatările rezultate în urma vizitei de monitorizare.

1. Descrierea serviciului social

Serviciul social Locuința Protejată Minim pentru Persoane Adulte cu Dizabilități Miercurea-Ciuc, cod serviciu 8790 CR-D-VII, organizat în cadrul Complexului de servicii Miercurea-Ciuc al Direcției Generale de Asistență Socială și Protecția Copilului Harghita.

Furnizorul de servicii sociale este Direcția Generală de Asistență Socială și Protecția Copilului Harghita. Certificatul de acreditare seria AF nr. 0012559, eliberat la data de 30.07.2025, indică sediul furnizorului în municipiul Miercurea-Ciuc, str. Szék nr. 152, județul Harghita, CUI 9798918. Documente anterioare menționează și adresa administrativă din Piața Libertății nr. 5.

Locuința Protejată Minim pentru Persoane Adulte cu Dizabilități Miercurea-Ciuc, cu sediul în localitatea Municipiul Miercurea - Ciuc, str. Progresului, nr. 45, jud. Harghita, deține toate avizele și autorizațiile necesare funcționării:

- licența de funcționare LF/0000120, emisă de Autoritatea Națională pentru Protecția Drepturilor Persoanelor cu Dizabilități, la data de 28.07.2022, valabilă pentru o perioadă de 5 ani, de la data de 02.09.2021 până la data 01.09.2026;

- imobilul în care își desfășoară activitatea este în proprietatea Consiliului Județean Harghita.

- autorizația sanitară de funcționare nr. 236/2109/E din 19.01.2024;

- autorizația nr. 7/16/SU-HR din 10.02.2016, emisă de Inspectoratul pentru Situații de Urgență „Oltul” al județului Harghita;

- negație Direcția Sanitară Veterinară și pentru Siguranța Alimentelor nr. 13575-178/18.12.2025;

Au fost puse la dispoziție documente privind verificarea PRAM, proces-verbal de deratizare, liste zilnice de alimente pentru luna aprilie 2026, situații de stoc/gestiune alimente, cod de etică, materiale informative și procese-verbale de informare a beneficiarilor și personalului cu privire la ROF, regulile casei și procedurile operaționale.

Complexul de servicii Miercurea Ciuc s-a înființat la data de 01.09.2015 prin Hotărârea CJ nr. 186/01.09.2015, modificată prin HCJ nr. 175/2021. Complexul este format dintr-un număr de 6 Case de tip familial, un Centru de zi și o Locuință protejată.

Imobilul Locuința Protejată Minim este situat pe strada Progresului nr. 45, Miercurea - Ciuc, o zonă care găzduiește și alte servicii sociale ale DGASPC Harghita, inclusiv un centru de consiliere și sprijin pentru părinți și copii, ceea ce facilitează coordonarea serviciilor.

Locuința Protejată Minim (LmP) este un serviciu social de tip rezidențial, fără personalitate juridică, aflat în structura DGASPC Harghita (prin Complexul de Servicii Miercurea Ciuc). Aceasta a fost înființată prin reorganizarea unor unități de tip familial și are rolul de a sprijini tranziția către o viață independentă pentru persoanele adulte cu dizabilități.

Din documentația aferentă vizitei din 28.04.2026 rezultă că serviciul este orientat către dezvoltarea deprinderilor de viață independentă, pentru o perioadă determinată, cu asigurarea de servicii 24/24 și cu pregătirea beneficiarilor pentru integrarea în comunitate.

Pe perioada vizitei a venit d-na director general al DGASPC Harghita, cu care echipa de monitorizare a purtat discuții privind situația existentă la nivelul LmP-ului vizitată.

Scopul serviciului social Locuința Protejată Minim (LmP) - este de a veni în sprijinul persoanelor adulte cu dizabilități prin acordarea de servicii sociale specializate de tip rezidențial, în vederea depășirii situațiilor de dificultate, prevenirii și combaterii riscului de excludere socială, promovării incluziunii sociale și creșterii calității vieții, respectând principiile egalității de șanse, tratamentului egal, nediscriminatoriu și transparenței

Acesta are rolul de a asigura prin serviciile furnizate (găzduire, asistență medicală, îngrijire, abilitare, reabilitare, consiliere psihologică, terapie ocupațională, socializare, petrecerea timpului liber etc.) aplicarea politicilor și strategiilor de asistență socială a persoanelor cu dizabilități, prin creșterea șanselor recuperării și integrării acestora în familie sau în comunitate și de a acorda sprijin și asistență pentru prevenirea situațiilor ce pun în pericol securitatea persoanelor cu dizabilități.

Principalul obiectiv al serviciului social Locuința Protejată Minim (LmP) este creșterea calității vieții persoanelor adulte cu dizabilități prin oferirea de servicii sociale specializate în conformitate cu Standardele specifice de calitate, ce vizează formarea și dezvoltarea deprinderilor de autonomie personală și socială, valorificând potențialul și abilitățile fiecărui beneficiar.

Misiunea serviciului social este de a promova demnitatea, respectul și participarea activă a fiecărei persoane, prin servicii personalizate și intervenții centrate pe nevoile individuale, acces la cazare, îngrijire, sănătate și pregătire pentru reintegrarea în familie, în câmpul muncii sau integrarea în comunitate. S-a avut în vedere realizarea unui climat de trai cât mai familiar și asemănător cu cel din exteriorul instituției, pentru a garanta, prin intermediul măsurilor implementate, confortul fizic și psihic al beneficiarilor, precum și păstrarea unei condiții optime de sănătate fizică și mentală.

Locuința Protejată Minim (LmP) protejate asigură fiecărui beneficiar rezident găzduire, întreținere și îngrijire zilnică într-un cadru de viață cât mai asemănător celui din familie, asistență medicală generală, adaptată permanent nevoilor individuale, educație pentru sănătate, pentru întreținere și aplicarea deprinderilor igienice ce țin de propria persoană și mediul de viață, stimularea capacității de comunicare în funcție de gradul de handicap, prin crearea unui climat de respect reciproc, desfășurarea și participarea la programe sportive, culturale, artistice, religioase, activități de grup și programe individuale pentru fiecare beneficiar.

Locuința protejată are un număr de 4 dormitoare din care 3 dormitoare cu câte 2 paturi și un dormitor cu 1 pat, are centrală termică proprie, o bucătărie / sala de mese, o cameră de zi, grup sanitar separat pe sexe, un grup sanitar cu duș și un grup sanitar cu cadă de baie, concepută pentru a reproduce cât mai fidel un mediu familial și pentru a sprijini dezvoltarea abilităților necesare unei vieți cât mai independente. Organizarea spațiului de locuit urmărește apropierea de rutina unei locuințe obișnuite, încurajând implicarea beneficiarilor în activitățile zilnice și asumarea responsabilităților cotidiene.

Documentele indică existența procedurilor operaționale privind admiterea în serviciu, încetarea serviciilor, sesizările și reclamațiile, menținerea sănătății, situațiile de risc, protecția împotriva abuzului, protecția împotriva torturii și tratamentelor crude, inumane ori degradante, precum și asistența în fază terminală sau deces.

Structura de personal a complexului, conform organigramei și a statului de funcții:

Structura de personal a Locuinței protejate, conform organigramei și a statului de funcții, cuprinde:

Denumirea funcției	Nr. posturi în statul de funcții	Posturi vacante
Pedagog sociali	2	0
TOTAL	2	0

- la nivelul serviciului/complexului: șef centru și asistent social;
- la nivelul furnizorului: manager de caz.

Beneficiari

La data vizitei de monitorizare Locuința Protejată Minim avea o capacitate de 7 locuri, prezenți 5 beneficiari, respectiv 3 bărbați și 2 femei, cu vârste între 20 și 39 de ani. Toți beneficiarii proveneau din sistemul de protecție specială a copilului, respectiv din centre rezidențiale sau plasament familial/profesional.

La data vizitei de monitorizare pentru 2 beneficiari fusese încetată acordarea serviciilor, la solicitarea acestora. Documentele indică existența unor demersuri de tranziție și reintegrare, aspect relevant pentru evaluarea dreptului la viață independentă și includere în comunitate.

Vârsta beneficiarilor:

0-18 ani	18 - 19 ani	20-29 ani	30-39 ani	40-49 ani	50-59 ani	60-69 ani	70-79 ani	80-89 ani	Peste 90 ani
		3	2						

Tipul e handicap:

Fizic	Somatic	Auditiv	Vizual	Mental	Neuropsihic	Asociat	HIV/SIDA	Boli rare	Surdocecitate
-	1	-	-	2	-	2	-	-	-

Gradul de handicap:

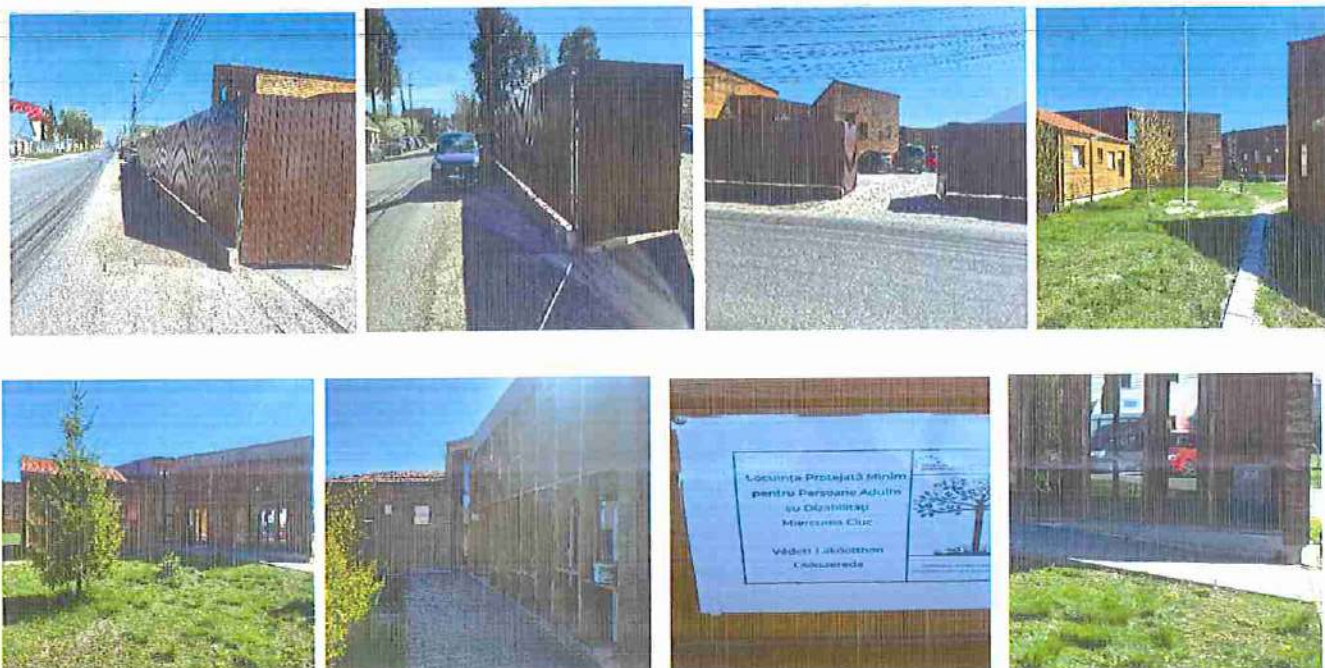
Grav cu asistent personal	Grav	Accentuat	Mediu/uşor
		2	3

2. Respectarea drepturilor prevăzute de Convenția privind drepturile persoanelor cu dizabilități (denumită în continuare CDPD)

Art. 9 Accesibilitatea

Serviciului social Locuința Protejată Minim nu dispune de un panou de identificare, această omisiune putând afecta transparența serviciului și accesul beneficiarilor sau al publicului la informații.

Locuința Minim Protejată este amplasată către periferia orașului, cu acces facil la mijloacele de transport în comun, stația de microbuz se află la aproximativ 600 m, transportul public circulă de cel puțin 5 ori/zi, cabinetele medicilor de familie sunt la aproximativ 1 km, primăria și spitalul județean la aproximativ 2 km, magazinul alimentar la aproximativ 600 m, iar biserica la aproximativ 800 m. Drumul de acces este practicabil inclusiv în condiții meteorologice nefavorabile.



Accesul către LmP este facil, drumul fiind asfaltat și permițând atât transportul auto, cât și deplasarea pietonală. Drumul de acces este practicabil inclusiv în condiții meteorologice nefavorabile.

Clădirea LmP este o casă obișnuită. Deși are rampă, spațiile interioare (holuri, băi) sunt înguste. Dacă un rezident își agravează starea și are nevoie de un scaun rulant mai mare, spațiul devine nefuncțional.

Echipa de monitorizare a identificat următoarele aspecte:

- În spațiile comune, inclusiv la rampa de la intrare, nu există suport mână curentă pentru siguranța și ghidarea beneficiarilor;
- Grupurile sanitare nu sunt accesibilizate;
- În dormitoare suprafața alocată este suficientă, astfel încât să le permită beneficiarilor independentă în mișcare.

Art. 10 Dreptul la viață

Echipa de monitorizare a constatat pe parcursul vizitei că beneficiarii sunt îngrijiți și tratați cu respect, iar relația dintre personal și aceștia este una prietenoasă. Serviciile de asistență și îngrijire pe care beneficiarii le primesc sunt bune, spațiile de locuit sunt curate, igienizate, iluminate natural și artificial.

Nu au existat situații de încălcare a dreptului la viață.

În ultimii 2 ani nu s-au înregistrat decese la nivelul LmP-ului.

Personalul cunoaște și aplică procedura de notificare a deceselor către Consiliul de Monitorizare.

Art. 12 Recunoaștere egală în fața legii

În LmP nu există beneficiari puși sub interdicție judecatorească.

Din discuțiile cu rezidenții, personalul centrului și din documentația verificată nu s-a constatat implicarea vreunui rezident în procese civile sau penale.

În cadrul serviciului social, toți beneficiarii au venituri după cum urmează: 5 rezidenți primesc pensie socială și își gestionează singuri veniturile. De asemenea, 2 dintre beneficiari lucrează cu contract de muncă și primesc salariu.

Conform registrului de reclamații și sesizări, la nivelul complexului nu a fost înregistrată nicio sesizare/ reclamație în ultimii ani.

Din declarațiile beneficiarilor, problemele sunt discutate cu personalul și rezolvate prin discuții libere cu asistentul social și psihologul (pe perioada activității acestora), personalul locuințelor sau șeful centrului.

Centrul aplică chestionare de satisfacție, iar din analiza acestora a reieșit că beneficiarii sunt mulțumiți de calitatea și confortul vieții oferite în LMP.

Documentele de reevaluare privind beneficiari externi sau pentru care s-a dispus suspendarea serviciilor arată că au fost analizate situația socială, medicală, școlară, relațiile familiale, capacitatea de autogospodărire și dorința exprimată de beneficiar. Aceste aspecte indică preocuparea pentru implicarea persoanei în decizia privind serviciile acordate.

Art. 13 Accesul la justiție

Documentele puse la dispoziție nu indică existența unor cauze civile sau penale în curs care să vizeze beneficiarii locuinței protejate. Documentația aferentă vizitei indică faptul că nu existau cauze civile sau penale și nici demersuri privind instituirea tutelei care să vizeze beneficiarii. Dacă este necesar, aceștia pot beneficia de sprijin juridic prin serviciile de specialitate ale DGASPC Harghita.

Existența procedurii privind sesizările și reclamațiile, precum și procesele-verbale de aducere la cunoștință a procedurilor, reprezintă un cadru administrativ de informare și protecție a drepturilor beneficiarilor.

Având în vedere nevoile de sprijin ale beneficiarilor, accesul efectiv la justiție și la mecanisme administrative presupune informare în limbaj accesibil, verificarea înțelegerii și sprijin pentru comunicarea deciziilor proprii.

Art. 14 Libertatea și siguranța persoanei

Locuința protejată este un serviciu rezidențial de tip comunitar, cu capacitate redusă, destinat dezvoltării autonomiei beneficiarilor. Documentele analizate indică existența regulilor casei, a materialelor informative și a procedurilor privind admiterea, încetarea serviciilor și situațiile de risc.

Sistemul de supraveghere video este amplasat la poartă și la intrarea în clădire, fără a acoperi toate spațiile comune interioare sau exterioare.

Serviciul nu dispune de pază permanentă. Beneficiarii se pot deplasa în curte, în vecinătatea serviciului și în comunitate, singuri sau, după caz, însoțiți de pedagogul social.

De asemenea, există un plan de intervenție în situații de urgență, care stabilește etapele de acțiune și responsabilitățile personalului în cazul producerii unui incendiu sau al altor situații critice.

Echipa de monitorizare a remarcat faptul că beneficiarii din LmP se deplasează singuri, neînsoțiți ori de câte ori doresc.

Art. 15 Nimeni nu poate fi supus torturii și niciunui fel de pedeapsă sau de tratament crud, inuman ori degradant

Din discuțiile cu beneficiarii a reieșit faptul că sunt mulțumiți de mediul de viață.

În timpul vizitei de monitorizare nu au fost identificate elemente care ar putea indica faptul că beneficiarilor li se aplică pedepse, tratamente inumane sau degradante. În cadrul centrului există o procedură privind protecția împotriva torturii, tratamentelor crude, inumane sau degradante, beneficiarii sunt informați cu privire la aceasta, doar la nivel formal.

La momentul vizitei, echipa nu a găsit niciun rezident contentionat sau izolat și nici registre destinate înregistrării unor astfel de practici. Din discuțiile purtate cu beneficiarii, cu personalul și prin observații, echipa de monitorizare a constatat că aceștia nu sunt conționați.

Din documentele puse la dispoziția echipei de monitorizare a reieșit faptul că există procedură operațională privind protecția beneficiarilor împotriva torturii și tratamentelor crude, inumane ori degradante. De asemenea, există proces-verbal privind aducerea la cunoștință a procedurilor către personal și beneficiar.

Conform procedurii situațiile de conflict sunt gestionate de către personalul aflat pe tură. În cazul în care aceștia nu pot gestiona situația prin mediere, consiliere sau îndepărtarea agresorului, se contactează serviciul de urgență 112.

Nu au fost identificate în documentele verificate mențiuni privind conționarea sau izolarea beneficiarilor.

Art. 16 Nimeni nu poate fi supus exploatării, violentei și abuzului

Echipa de monitorizare nu a identificat elemente care ar putea indica faptul că beneficiarii au fost exploatați sau au fost supuși unor acte de violență sau abuz.

Beneficiarii au la dispoziție o cutie pentru sesizări și reclamații. Centrul deține o procedură operațională privind înregistrarea și soluționarea sesizărilor și reclamațiilor beneficiarilor.

Art. 17 Protejarea integrității persoanei

Pe parcursul vizitei de monitorizare nu au fost identificate aspecte care ar putea să pună în pericol viața și integritatea corporală a beneficiarilor.

Art. 18 Libertatea de mișcare și cetățenia

La data vizitei de monitorizare, toate cărțile de identitate ale beneficiarilor erau valabile. Pentru unii beneficiari, domiciliul sau reședința este indicată la adresa serviciului, iar pentru alții sunt menționate documente de identitate cu domiciliu în alte localități și mențiuni privind viza flotantă.

Existența actelor de identitate valabile este relevantă pentru exercitarea drepturilor civile, accesul la servicii publice și participarea în comunitate.

Dosarele și actele originale ale beneficiarilor sunt păstrate în siguranță la Centrul de Zi, nu în LmP, deoarece specialiștii (manager de caz, asistent social, psiholog, etc.) mai puțin pedagogul social, sunt angajați ai centrului de zi.

Art. 19 Viață independentă și integrare în comunitate

Locuința protejată are ca scop sprijinirea beneficiarilor în dezvoltarea deprinderilor de viață independentă. Documentele puse la dispoziție menționează că beneficiarii participă la servicii de consiliere, abilitare și reabilitare, dezvoltarea deprinderilor de viață independentă și activități desfășurate prin serviciile de zi din comunitate.

Documentele privind suspendarea și încetarea serviciilor sociale indică existența unor demersuri concrete de reintegrare: un beneficiar a solicitat suspendarea serviciilor pentru acomodarea în familia surorii, iar o beneficiară a fost evaluată în vederea externării, având venit propriu și capacitate de autogospodărire cu monitorizare. Aceste demersuri sunt relevante pentru aplicarea principiului vieții independente și includerii în comunitate.

Toți cei 5 beneficiari au un parcurs instituțional început din sistemul de protecție specială a copilului. Deși personalul își exprimă obiectivul de reintegrare/dezinstituționalizare pentru toți beneficiarii, nu au fost identificate demersuri concrete și actuale pentru dezinstituționalizare, raportate la dorințele, nevoile și resursele fiecărei persoane.

Nu a fost identificată o procedură distinctă privind asistența și suportul pentru luarea deciziilor. În practică, sprijinul se realizează prin informare, dialog, consiliere și discuții libere, instrumente utile, dar care trebuie formalizate și corelate cu planificarea centrată pe persoană.

Din studierea registrului de vizite și din discuțiile purtate cu beneficiarii și personalul, echipa de monitorizare a constatat faptul că o parte dintre aceștia sunt vizitați de către aparținători/reprezentanți legali foarte rar.

Personalul serviciului social încearcă, acolo unde este posibil, identificarea membrilor familiei naturale sau extinse cât și menținerea relațiilor personale ale beneficiarilor cu alte persoane față de care aceștia au dezvoltat legături de atașament.

Art. 20 Mobilitatea personală

La data vizitei de monitorizare nu existau beneficiari imobilizați la pat și nici beneficiari utilizatori de sisteme asistive.

Beneficiarii folosesc curtea, terenul de sport și spațiile comune, iar deplasările pentru cumpărături se pot realiza pe jos sau cu transportul public, distanțele față de serviciile uzuale fiind relativ reduse.

Art. 21 Libertatea de expresie și opinie și accesul la informație

Materialele informative puse la dispoziție prezintă organizarea serviciului, condițiile de admitere, activitățile derulate și drepturile beneficiarilor. Acestea sunt elaborate/actualizate, aprobate, afișate și prezentate în forme adaptate, inclusiv easy to read, Braille și suport video/audio, putând fi accesate de beneficiari la sediul serviciului.

Există procese-verbale de informare a beneficiarilor și personalului privind ROF, regulile casei și procedurile operaționale. Se recomandă continuarea informării periodice și consemnarea acesteia în registrele specifice.

Beneficiarii sunt informați periodic într-o formă accesibilă, iar informările sunt consemnate în fișele de monitorizare. Aceștia au acces la telefon personal, televizor și mijloace media și își pot exprima opiniile cu privire la viața cotidiană din serviciu, personalul consemnând că ține seama de acestea.

Art. 22 Dreptul la viață personală

Beneficiarilor le este asigurată confidențialitatea datelor cu caracter personal, medical și de reabilitare, conform procedurii centrului și a legislației în vigoare.

Art. 23 Respectul pentru cămin și familie

Din discuțiile purtate cu beneficiarii a reieșit faptul că în centru nu există cupluri declarate iar din discuțiile purtate cu rezidenții și personalul LMP-urilor a reieșit faptul că aceștia sunt informați, consiliați, primesc suport și sunt încurajați să-și exprime fără teamă dorința de a forma un cuplu și de a avea o viață intimă.

Fișele de reevaluare privind beneficiari externați sau pentru care s-au suspendat serviciile sociale indică analiza relațiilor familiale și a posibilității de integrare în familia extinsă sau în comunitate. În cazul beneficiarului pentru care s-a propus suspendarea serviciilor,

documentele menționează sprijinul surorii și existența unei perioade de probă pentru acomodare.

Art. 24 Educație

La data vizitei de monitorizare 3 beneficiari erau înscriși într-un program educațional/învățământ special.

Conform documentelor puse la dispoziția echipei de monitorizare și din discuțiile purtate cu beneficiarii și personalul a reieșit faptul că beneficiarii au absolvit diferite nivele la unități de învățământ special și au calificări profesionale în domenii precum tâmplărie sau industrie textilă/confecții.

Din discuțiile purtate cu beneficiarii a reieșit faptul că 3 beneficiari puteau citi și scrie, iar 2 beneficiari nu puteau scrie.

Art. 25 Sănătate

Complexul de Servicii Sociale din Miercurea Ciuc dispune de cabinet medical de consultații amenajat în cadrul Centrului de zi, cu angajați asistenți medicali.

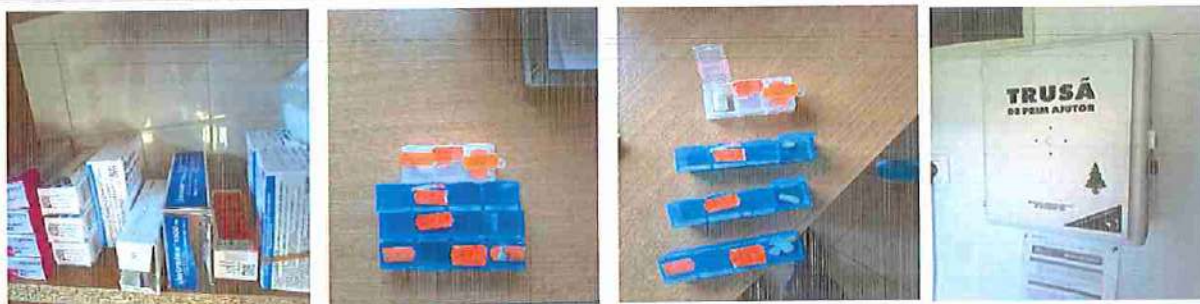
Accesul la servicii medicale se face în baza prevederilor legale; beneficiarii sunt asigurați în sistemul național al asigurărilor de sănătate și sunt înscriși la doi medici de familie, cabinetele fiind situate la aproximativ 1 km.

Toți cei 5 beneficiari sunt evaluați neuropsihiatric atunci când este necesar și se află sub tratament specific, consulturile de specialitate fiind realizate prin Spitalul Județean de Urgență Miercurea-Ciuc.

Totuși personalul locuințelor protejate este responsabil de monitorizarea și menținerea stării de sănătate a beneficiarilor, asigurând accesul acestora la îngrijiri medicale și tratamente adecvate. Tratamentul este administrat de pedagogul social de serviciu, pe baza recomandărilor medicale, și este consemnat în documentele specifice.

S-a constatat însă că tratamentul de seară este pregătit pentru fiecare beneficiar și lăsat pe masa din bucătărie, urmând să fie autoadministrat, în contextul programului de lucru diurn al personalului.

Medicamentele psihotrope sunt păstrate încuiat, cu acces pentru pedagogii sociali și asistentul medical, însă nu sunt evidențiate într-un registru special destinat acestor medicamente. Totodată, deși alimentația este apreciată ca suficientă, documentația consemnează că nu se întocmesc meniuri diferențiate/adaptate pentru beneficiarii cu probleme medicale distincte.



Pedagogul social se ocupă de programarea beneficiarilor și stabilirea unei consultații la medicul de familie, obținerea biletului de trimitere și programarea rezidenților la medicii specialiști pentru evaluarea periodică sau ori de câte ori este nevoie.

Din discuțiile purtate cu personalul centrului a reieșit faptul că consultațiile psihiatrice pentru beneficiari sunt efectuate de medicul psihiatru de la Spitalul Județean de Urgență din Miercurea Ciuc. Toți cei cinci beneficiari sunt evaluați din punct de vedere neuropsihiatric ori de câte ori este necesar de acest medic, iar toți urmează un tratament special.

Centrul are un aparat de urgență unde medicamentele pot fi administrate doar dacă doctorul recomandă ca fiind necesar.

În fișele medicale ale beneficiarilor sunt consemnate: monitorizarea stării generale de sănătate (zilnic sunt consemnați indicatorii stării de sănătate - puls, tensiune, temperatură), funcțiile vitale, simptomatologia bolilor, tratamentele stabilite, consultațiile medicale efectuate.

Din documentele puse la dispoziția echipei de monitorizare a reieșit că analizele medicale se efectuează o dată la un an sau ori de câte ori este nevoie.

Fiecare beneficiar are un dosar medical care conține următoarele: fișa pentru consultații, cartea de identitate, codul numeric personal, certificatul de sănătate, dovada vaccinării, scrisoarea de la medicul specialist în psihiatrie, un plan personalizat de prevenție și recuperare, un examen medical făcut periodic de doctor, biletul de ieșire din spital, fișa cu medicamentele, rețetele de la medicul psihiatru, scrisoarea de la specialist și rețeta de la medicul de familie, plus buletinul cu analizele medicale.

În situațiile în care se constată, deteriorarea stării de sănătate a unui beneficiar, acesta solicită telefonic medicul de urgență sau medicul psihiatru, după caz și se conformează dispozițiilor acestuia. Modificările privind starea de sănătate a beneficiarilor sunt consemnate în rapoartele de tură ale angajaților.

Documentele medicale conțin evidențe privind diagnosticele, tratamentele, internările, recomandările speciale și monitorizarea stării de sănătate, indicând existența unui cadru instituțional de supraveghere a riscurilor medicale.

Dosarele medicale ale beneficiarilor conțin informații despre afecțiuni, tratamentele /procedurile medicale aplicate și recomandările medicului specialist. Acestea sunt complete, există fișe de consimțământ informat privind administrarea medicației și acord pentru prelucrare date personale.

Pentru toate urgențele medicale se apelează numărul unic 112.

Beneficiarii au fost implicați în activități de educație pentru sănătate privind igiena corporală, alimentația sănătoasă și echilibrată, activitatea și odihna, importanța sportului și a activităților fizice, precum și influența mediului asupra sănătății.

Art. 26 Abilitare și reabilitare

Beneficiarii au acces la servicii de consiliere, abilitare și reabilitare, activități destinate dezvoltării autonomiei, comunicării și autogospodăririi, dezvoltării deprinderilor de viață independentă și activități derulate prin centrul de zi.

Activitățile de abilitare și reabilitare includ dezvoltarea deprinderilor de mobilitate, manipularea obiectelor, activități de mișcare și sport, kinetoterapie, terapie ocupațională și stimulare psiho-senzorio-motorie.

Un beneficiar are recomandare medicală pentru kinetoterapie și desfășoară activități specifice cu kinetoterapeutul.

Activitățile ocupaționale desfășurate includ puzzle-uri, desen, obiecte tematice, ascultarea muzicii, cântat și activități de manualitate, iar intervențiile psihologului se realizează în funcție de starea și preferința beneficiarului.

Activitatea zilnică a beneficiarilor este prevăzută în PIS-uri care se întocmesc periodic, dar și în planurile de activități zilnice, săptămânale întocmite de toți specialiștii implicați.

Activitățile organizate în locuințe respectă o anumită rutină ce are în vedere: activități zilnice de formare și consolidare a deprinderilor de abilități de autonomie personală, autoservire, îngrijire personală, servirea mesei, servicii medicale, igiena spațiului de locuit.

Dosarele beneficiarilor sunt complete și conțin toate documentele necesare.

Fiecare beneficiar are întocmit un Plan personalizat, realizat în baza evaluării inițiale și întocmit periodic. Acest Plan este completat de către echipa multidisciplinară care menționează progresele, stagnările sau regresele înregistrate de beneficiari și care stabilește, în funcție de cele constatate, obiectivele specifice pentru fiecare beneficiar.

Art. 27 Munca și încadrarea în câmpul muncii

Din documentele puse la dispoziția echipei de monitorizare a reieșit faptul că sunt 2 beneficiari integrați în activități lucrative sau angajați în comunitate - o beneficiară lucra 2 ore/zi la o firmă iar un beneficiar lucra cu normă întreagă la o altă firmă de pe raza Municipiului Miercurea - Ciuc, fiind indicat ca singur beneficiar care nu primea medicație zilnică.

Fișele de reevaluare menționează situații de beneficiari care au fost sau sunt angajați, inclusiv în cadrul DGASPC Harghita ori la firme din Miercurea-Ciuc. Aceste informații evidențiază potențialul serviciului de a sprijini participarea la muncă, în acord cu capacitatea și opțiunile beneficiarilor.

Nu au fost identificate elemente care să indice muncă forțată, exploatare sau exercitarea unor activități lucrative împotriva voinței beneficiarilor.

În dosarele beneficiarilor nu au fost identificate expertizări asupra capacității de muncă.

Art.28 Standarde de viață și protecție socială adecvate

Complexul este situat în Municipiului Miercurea - Ciuc, strada Progresului nr. 45, jud. Harghita, cu acces la toate resursele și facilitățile comunității. Acesta cuprinde 8 clădiri, dintre care una este destinată locuinței protejate, 6 sunt case de tip familial, iar una are funcțiune administrativă.

Clădirea locuinței este situată în curtea interioară a complexului și structurată pe un singur nivel.

Beneficiarilor le este asigurat confortul termic și ventilație naturală în toate spațiile de funcționare. Centrul deține ca sursă de încălzire o centrală electrică, fără aparate aer condiționat, având sisteme proprii de alimentare cu apă și canalizare și conexiune la rețelele de telefonie, internet/cablu TV. Aceasta oferă beneficiarilor un mediu confortabil, adaptat cerințelor acestora.

Locuința protejată oferă beneficiarilor condițiile cerute de standardele minime de calitate. Imobilul este organizat cu dormitoare, cameră de zi, bucatărie/sală de mese și grupuri sanitare, iar capacitatea este de 7 locuri.

Aceasta include 4 dormitoare: un dormitor cu 2 paturi ocupat de 2 beneficiari bărbați, un dormitor cu 2 paturi ocupat de un beneficiar, un dormitor cu 2 paturi ocupat de 2 beneficiare și un dormitor cu un pat utilizat de personal. Paturile au saltele - unele uzate, perne și lenjerie curată și colorată, păstrată în condiții bune.

Ferestrele dormitoarelor nu asigură intimitatea. Acestea nu sunt prevăzute cu rulouri sau perdele.





Beneficiarii își păstrează obiecte personale și de îmbrăcăminte în noptiere și dulapuri. Hainele beneficiarilor sunt adaptate sexului și vârstei. La data vizitei de monitorizare beneficiarii aveau un aspect curat și îngrijit

Beneficiarilor le sunt asigurate obiecte de igienă personală: periuță de dinți, pastă de dinți, săpun, prosoape, hârtie igienică etc.. Acestea se regăsesc fie în grupul sanitar fie în posesia rezidenților.

Spațiile includ sală de mese, bucatărie, vestiar personal, spațiu pentru materiale de curățenie și grup sanitar pentru personal, există un loc amenajat pentru activități comune, dotat cu canapea și televizor.

Bucătăria este dotată cu aparatură specifică: chiuvetă cu apă caldă și rece, echipament de gătit, frigider, cămară de alimente.

Masa și cele două gustări sunt pregătite în bucatăria proprie, meniul este afișat la loc vizibil, iar beneficiarii participă voluntar, împreună cu personalul, la pregătirea hranei. Alimentele sunt păstrate organizat în frigidere, iar beneficiarii au apreciat hrana ca fiind bună și sățioasă.



Pe perioada vizitei de monitorizare s-a constatat că există ordine și curățenie în încăperi, alimente suficiente în termen de valabilitate în frigider și congelator, fructe și legume proaspete de sezon, precum și faptul că meniul de prânz era parțial pregătit și corespundea meniului săptămânal afișat.

Au fost consemnate, totuși, absența circuitului distinct pentru spălarea hainelor, lipsa adaptării grupurilor sanitare, lipsa mâinilor curente, lipsa climatizării și necesitatea personalizării spațiilor de locuit potrivit preferințelor beneficiarilor.

În jurul locuinței există un teren relativ mare. Curtea este comună celor 8 clădiri cu alei betonate, bănci și foisor accesibilizat, destinat activităților de timp liber, iar mijloacele prin care se asigură împrejmuirea centrului împiedică vizibilitatea în și dinspre locație.

Art. 29 Participarea la viața politică și publică

Din discuțiile purtate atât cu beneficiarii cât și cu personalul centrului a reieșit faptul că beneficiarii au fost informați cu privire la dreptul la vot și exercitarea acestui drept, informație regăsită și în registru privind informările beneficiarilor.

Din verificarea documentelor puse la dispoziția echipei de monitorizare a reieșit faptul că la ultimul tur de scrutin beneficiarii care au dorit și-au exprimat opțiunea de vot prin deplasarea la secțiile de votare.

Art. 30 Participarea la viața culturală, activități recreative, timp liber și sport

Din discuțiile purtate cu personalul și beneficiarii a reieșit faptul că aceștia au vizitat diferite obiective turistice din oraș și din afara acestuia. Beneficiarii merg frecvent în parc, la grădina zoo sau la biserică.

Aceștia participă la activități culturale, recreative, sportive și de socializare în comunitate, inclusiv activități tematice, ieșiri în comunitate, activități de mișcare, activități artistice și sărbătorirea beneficiarilor născuți în luna curentă.

Activitățile au fost realizate la sediul Centrului de Zi, în spațiu liber și în comunitate, fiind consemnate în fișele beneficiarilor și în registrele de activități.

Recomandări

Având în vedere cele constatate în urma vizitei pe care am efectuat-o la Locuința Protejată Minim pentru Persoane Adulțe cu Dizabilități Miercurea-Ciuc, județul Harghita, echipa de monitorizare formulează următoarele recomandări pentru respectarea drepturilor persoanelor cu dizabilități, astfel cum sunt prevăzute de CDPD:

Art. 9 Accesibilitatea.

1. Montarea unui panou de identificare a serviciului social.
2. Accesibilizarea mediului fizic în spațiile comune și în grupurile sanitare.

Art. 14 Libertatea și siguranța persoanei

1. Analizarea oportunității extinderii supravegherii video pentru spațiile comune interioare și exterioare, cu respectarea vieții private, a legislației privind protecția datelor și a principiului proporționalității.

Art. 19 Viață independentă și includere în comunitate

1. Continuarea demersurilor de tranziție în comunitate pentru beneficiarii care își exprimă această opțiune și pentru care evaluarea individuală confirmă posibilitatea reintegrării.
2. Elaborarea și aplicarea unei proceduri/instrucțiuni privind suportul pentru luarea deciziilor, cu instrumente adaptate nivelului de înțelegere al beneficiarilor.
3. Stabilirea unor pași concreți de dezinstituționalizare și integrare în comunitate, pe baza dorințelor, nevoilor, aspirațiilor și resurselor fiecărui beneficiar.

Art. 25 Sănătate

1. Utilizarea unei condici de evidență a medicamentelor care să reflecte intrarea, utilizarea și stocul medicamentelor, cu verificări periodice din partea coordonării serviciului.
2. Reevaluarea modului de administrare a tratamentului de seară, astfel încât administrarea și verificarea medicației să fie individualizate și consemnate în siguranță.
3. Înființarea și utilizarea unui registru distinct pentru medicamentele psihotrope, cu evidențierea intrărilor, administrărilor, stocurilor și verificărilor periodice.

Art. 26 Abilitare și reabilitare

1. Stabilirea de obiective individualizate pentru activitățile de abilitare/reabilitare și consemnarea progresului fiecărui beneficiar în documentele individuale.
2. Planificarea activităților de abilitare/reabilitare pe baza nevoilor individuale, a preferințelor beneficiarilor și a obiectivelor concrete din planurile personale.

Art. 27 Munca și încadrarea în câmpul muncii

1. Evaluarea periodică a capacității de integrare socio-profesională a beneficiarilor și menținerea colaborării cu angajatori locali.
2. Sprijinirea beneficiarilor angajați sau cu potențial de angajare în gestionarea responsabilităților profesionale, financiare și administrative.
3. Clarificarea procedurii privind accesul, utilizarea și păstrarea banilor proprii ai beneficiarilor, cu respectarea autonomiei și a voinței acestora.

Art. 28 Standarde de viață și protecție socială adecvate

1. Înlocuirea saltelelor uzate/deformate și verificarea periodică a dotărilor din dormitoare, pentru asigurarea confortului și protejarea integrității fizice a beneficiarilor.
2. Montarea de perdele/jaluzele sau soluții similare la ferestrele camerelor beneficiarilor, în vederea creșterii confortului și protejării vieții private.

3. Încurajarea personalizării dormitoarelor de către beneficiari, în limita siguranței și a regulilor de conviețuire.

În respectarea prevederilor art. 14 alin. (6) și alin. (7) din Legea nr 8/2016 privind înființarea mecanismelor prevăzute de Convenția privind drepturile persoanelor cu dizabilități, cu modificările și completările ulterioare, instituția vizitată are obligația de a comunica Consiliului de Monitorizare, în termen de 30 de zile, un răspuns motivat privind recomandările și măsurile dispuse. Raportul de vizită și răspunsul motivat sunt publice și se afișază pe pagina de internet a instituției vizitate, pe cea a autorității publice în subordinea și coordonarea căreia se află aceasta, precum și pe cea a Consiliului de Monitorizare, cu excepția datelor personale.

Prezentul raport are inserate fotografii din care rezultă cele consemnate în acesta.

Restul planșelor și a înregistrărilor nu se fac publice, acestea rămân îndosariate la sediul Consiliului de Monitorizare spre consultare în condițiile legii.

Inspector de monitorizare

Expert independent -

Expert independent -