



## ROMÂNIA

### CONSILIUL DE MONITORIZARE A IMPLEMENTĂRII CONVENȚIEI ONU PRIVIND DREPTURILE PERSOANELOR CU DIZABILITĂȚI

Autoritate autonomă sub control Parlamentar

Str. Nerva Traian nr. 3, sector 3, București; tel. +40 21 371 27 66; fax +40 21 371 27 58;  
e-mail: [secretariat@consiliuldemonitorizare.ro](mailto:secretariat@consiliuldemonitorizare.ro); web: [www.consiliuldemonitorizare.ro](http://www.consiliuldemonitorizare.ro)

Nr. 1448/31.07.2026

Aprob,  
Președinte

Dr. Emanuel-Gabriel BOTNARIU

## R A P O R T

privind vizita desfășurată la Casa de Tip Familial „Curcubeu” și Casa de Tip Familial  
"Witte"- Complexul de Servicii Cristuru Secuiesc din str. Ben Jozsef nr. 2 și nr. 2/A, oraș  
Cristuru Secuiesc, județ Harghita

### Sumar:

Prezentul Raport întocmit ca urmare a vizitei inopinate la Casa de Tip Familial „Curcubeu” și Casa de Tip Familial "Witte"- Complexul de Servicii Cristuru Secuiesc din str. Ben Jozsef nr. 2 și nr. 2/A, oraș Cristuru Secuiesc, județ Harghita, efectuată conform prevederilor art. 11 alin. (1) din Legea nr. 8/2016 privind înființarea mecanismelor prevăzute de Convenția privind drepturile persoanelor cu dizabilități, este structurat pe trei etape, după cum urmează:

- I. Cadrul general și organizarea vizitei.
- II. Constatările rezultate în urma vizitei efectuate.
- III. Recomandări



## I. Cadrul general și organizarea vizitei

Prin Ordinul președintelui Consiliului de monitorizare nr. 87/25.06.2026 a fost dispusă efectuarea unei vizite de monitorizare, în perioada 01-03.07.2026, la **Casa de Tip Familial „Curcubeu” și Casa de Tip Familial "Witte"- Complexul de Servicii Cristuru Secuiesc din str. Ben Jozsef nr. 2 și nr. 2/A, oraș Cristuru Secuiesc, județ Harghita, (denumite în continuare „CTF”, „casa” sau „serviciu social”)**.

Din echipa de vizitare au făcut parte – inspector în cadrul Consiliului de monitorizare, în calitate de coordonator al echipei, și – experți independenți, reprezentanți ai societății civile.

## I. Constatările rezultate în urma vizitei efectuate

### 1. Descrierea serviciului social

Casa de Tip Familial „Curcubeu” și Casa de Tip Familial „Witte” fac parte din Complexul de Servicii Cristuru Secuiesc. Complexul mai cuprinde următoarele servicii: Centrul de Consiliere și Sprijin pentru Părinți și Copil Cristuru Secuiesc cu capacitate de 35 de beneficiari (24 de locuri destinate copiilor din cele două CTF-uri și 11 locuri destinate persoanele din comunitate), Centrul de Zi pentru Persoane Adulte cu Handicap Feliceni cu o capacitate de 8 beneficiari și Locuința Maxim Protejată pentru Persoane Adulte cu Dizabilități cu o capacitate de 9 beneficiari.

Serviciul social Casa de Tip Familial „Curcubeu” a fost înființat prin Hotărârea Consiliului Județean Harghita nr. 200/23.05.2024 și funcționează în structura Direcției Generale de Asistență Socială și Protecția Copilului Harghita, fiind organizat ca serviciu social fără personalitate juridică.

Acesta deține Licența de funcționare seria LF nr. 0000179, valabilă pentru perioada 13.09.2024 – 12.09.2029, și are o capacitate aprobată de 12 locuri.

Serviciul social Casa de Tip Familial „Witte” a fost înființat prin Hotărârea Consiliul Județean Harghita nr. 200/23.05.2024 și este administrat de furnizorul de servicii sociale Direcția Generală de Asistență Socială și Protecția Copilului Harghita.

Acesta deține Licența de funcționare seria LF nr. 0000180, valabilă pentru perioada 13.09.2024 – 12.09.2029, și are o capacitate aprobată de 12 locuri.



La data vizitei de monitorizare în CTF „Curcubeu”, în centru erau admiși 12 beneficiari (8 fete și 4 băieți), toți prezenți.

La data vizitei de monitorizare în CTF „Witte”, în centru erau admiși 12 beneficiari (6 fete și 6 băieți), toți prezenți.

Conform Regulamentului de Organizare și Funcționare, scopul serviciilor sociale „Casele de Tip Familial "Witte" și "Curcubeu" din cadrul Complexului de Servicii Cristuru Secuiesc au ca misiune generală asigurarea accesului copiilor/tinerilor cu dizabilități, pe o perioadă determinată, la găzduire, îngrijire, reabilitare, educație non-formală și informală, recreere-socializare, sprijin emoțional, consiliere, dezvoltarea deprinderilor de viață, pregătire în vederea reintegrării sau integrării familiale și socioprofesionale, după caz, pregătirea copilului în vederea adopției.”

Conform Contractului de administrare nr. 3140/2019, Primăria orașului Cristuru Secuiesc, în calitate de proprietar, a transmis Direcției Generale de Asistență Socială și Protecția Copilului Harghita dreptul de administrare asupra terenului aferent serviciului social.

Ulterior, prin Hotărârea Consiliului Județean Harghita nr. 292/2024, s-a aprobat includerea în domeniul public al județului a construcțiilor situate în municipiul Cristuru Secuiesc, str. Bem József nr. 2 și nr. 2A, precum și transmiterea în administrarea Direcției Generale de Asistență Socială și Protecția Copilului Harghita a Complexului de Servicii Sociale Cristuru Secuiesc, pentru o perioadă de 10 ani.

#### **Beneficiari:**

##### **➤ CASA de Tip Familial „CURCUBEU”**

| Structura pe gen      |          |
|-----------------------|----------|
| 8 fete                | 4 băieți |
| Total beneficiari: 12 |          |

##### **Structura pe grupe de vârstă**

| 0-5 ani | 6-9 ani | 10-18 ani | 19-26 ani |
|---------|---------|-----------|-----------|
| 0       | 2       | 3         | 7         |

| Grad handicap | Grav cu asistent personal | Grav | Accentuat | Mediu | Ușor |
|---------------|---------------------------|------|-----------|-------|------|
|---------------|---------------------------|------|-----------|-------|------|



|                 |    |   |   |   |   |
|-----------------|----|---|---|---|---|
| Nr. beneficiari | 12 | 0 | 0 | 0 | 0 |
|-----------------|----|---|---|---|---|

Tipul de handicap

| Fizic | Somatic | Auditiv | Vizual | Mintal | Psihic | Asociat | HIV/Sida | Boli rare | Surdocecitate |
|-------|---------|---------|--------|--------|--------|---------|----------|-----------|---------------|
| 1     |         |         |        |        |        | 11      |          |           |               |

Vârsta celor 12 beneficiari este cuprinsă între 7 ani și 24 de ani.

Toți beneficiarii dețin certificate de încadrare în grad de handicap valabile. Dintre aceștia, pentru 6 beneficiari certificatele sunt emise cu termen de revizuire periodică, iar pentru 6 tineri certificatele au caracter permanent.

➤ CASA de Tip Familial „WITTE”

| Structura pe gen      |          |
|-----------------------|----------|
| 6 fete                | 6 băieți |
| Total beneficiari: 12 |          |

Structura pe grupe de vârstă

| 0-5 ani         | 6-9 ani                   | 10-18 ani | 19-26 ani |       |      |
|-----------------|---------------------------|-----------|-----------|-------|------|
| 0               | 4                         | 6         | 2         |       |      |
| Grad handicap   | Grav cu asistent personal | Grav      | Accentuat | Mediu | Ușor |
| Nr. beneficiari | 12                        | 0         | 0         | 0     | 0    |

Tipul de handicap

| Fizic | Somatic | Auditiv | Vizual | Mintal | Psihic | Asociat | HIV/Sida | Boli rare | Surdocecitate |
|-------|---------|---------|--------|--------|--------|---------|----------|-----------|---------------|
|       |         |         |        |        |        | 12      |          |           |               |



Vârsta celor 12 beneficiari este cuprinsă între 8 ani și 19 ani.

Toți beneficiarii dețin certificate de încadrare în grad de handicap valabile. Dintre aceștia, pentru 10 beneficiari certificatele sunt emise cu termen de revizuire periodică, iar pentru cei 2 tineri certificatele au caracter permanent. Conform documentelor analizate, tipul de handicap este asociat.

Conform Statului de funcții înregistrat, Anexa nr. 2.7 din Hotărârea nr. 15/2026, precum și a situației puse la dispoziție echipei de monitorizare de șeful Complexului, structura de personal a serviciilor sociale este următoarea:

CTF „Curcubeu”

| Denumirea funcției | Nr. posturi în statul de funcții | Posturi vacante |
|--------------------|----------------------------------|-----------------|
| Educator           | 9                                | 1               |
| Îngrijitor         | 1                                | 0               |

CTF „Witte”

| Denumirea funcției | Nr. posturi în statul de funcții | Posturi vacante |
|--------------------|----------------------------------|-----------------|
| Educator           | 9                                | 1               |
| Îngrijitor         | 1                                | 0               |

Structura de personal a Complexului de Servicii Cristuru Secuiesc – Centrul de Consiliere și Sprijin pentru Părinți și Copii Cristuru Secuiesc este organizată astfel încât, în conformitate cu atribuțiile prevăzute în fișele de post, o parte din personal își desfășoară activitatea în comun pentru Casele de Tip Familial „Curcubeu” și „Witte”, după cum urmează:

Centrul de Consiliere și Sprijin pentru Părinți și Copii Cristuru Secuiesc

| Denumirea funcției | Nr. posturi în statul de funcții | Posturi vacante |
|--------------------|----------------------------------|-----------------|
|--------------------|----------------------------------|-----------------|

|                                      |   |   |
|--------------------------------------|---|---|
| Şef centru                           | 1 | 0 |
| Coordonator personal de specialitate | 1 | 0 |
| Asistent medical                     | 4 | 0 |
| Kinetoterapeut                       | 1 | 0 |
| Psiholog                             | 1 | 0 |
| Asistent social                      | 1 | 1 |
| Administrator                        | 1 | 0 |
| Referent contabil                    | 1 | 0 |
| Muncitor calificat                   | 1 | 0 |

Serviciile de asistență socială sunt asigurate de un asistent social încadrat în structura DGASPC Harghita, care își desfășoară activitatea conform atribuțiilor prevăzute în fișa postului și acordă beneficiarilor asistență de specialitate.

- **Respectarea drepturilor prevăzute de Convenția privind drepturile persoanelor cu dizabilități (denumită în continuare CDPD)**

**Accesibilitate, Mobilitate personală, Libertatea de expresie și opinie și accesul la informație (art. 9, 20, 21 din CDPD)**

#### **Art. 9 Accesibilitate**

Serviciile sociale sunt situate în orașul Cristuru Secuiesc și beneficiază de acces la transport public feroviar, fiind amplasate la aproximativ 34 km de municipiile Sighișoara și Odorheiu Secuiesc, respectiv la aproximativ 79 km de municipiul Miercurea Ciuc.



În proximitatea celor două Case de Tip Familial se află principalele instituții și servicii de interes comunitar, respectiv Spitalul Municipal Cristuru Secuiesc, situat în imediata vecinătate, Primăria orașului Cristuru Secuiesc, la aproximativ 650 m, cea mai apropiată unitate comercială la circa 500 m, o unitate bancară la aproximativ 650 m, gara la aproximativ 1,5 km și un lăcaș de cult la aproximativ 450 m.

Serviciile de abilitare și reabilitare sunt asigurate în cadrul Complexului de Servicii Cristuru Secuiesc - Centrul de Consiliere și Sprijin pentru Părinți și Copii Cristuru Secuiesc, situat în aceeași incintă cu cele două Case de Tip Familial, având o capacitate de 35 de locuri și deservind atât beneficiarii serviciilor rezidențiale, cât și persoane din comunitate.

Accesul rutier către serviciile sociale este practicabil în orice perioadă a anului. La data vizitei de monitorizare s-a constatat că **cele două Case de Tip Familial nu aveau montate plăcuțe de**

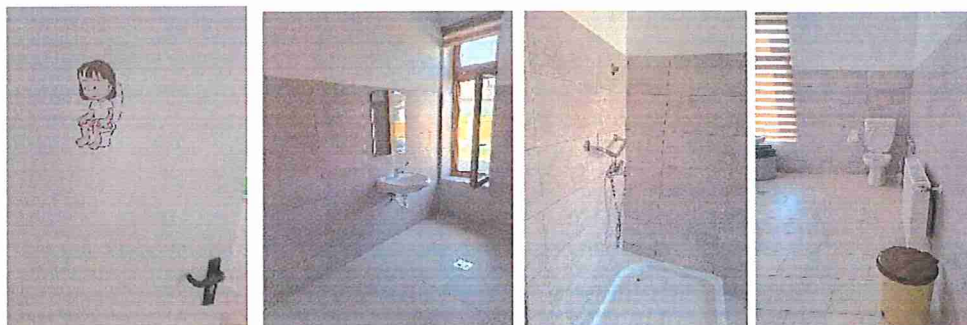
**identificare la intrarea în curte, care să permită identificarea facilă a acestora.** Proprietatea este împrejmuită cu gard, fără a limita vizibilitatea către și dinspre exterior.

Având în vedere că beneficiarii sunt copii și tineri cu dizabilități severe, clădirile au fost proiectate și adaptate pentru a facilita accesul și deplasarea persoanelor cu mobilitate redusă. Astfel, CTF „Curcubeu” și CTF „Witte” sunt construite la nivelul solului, fără trepte sau diferențe de nivel la intrări, fiind prevăzute cu uși de acces cu lățime suficientă pentru utilizarea fotoliilor rulante și fără praguri între încăperi, astfel încât deplasarea beneficiarilor să nu fie îngreunată. Totodată, fiecare locuință este prevăzută cu trei căi de acces – o intrare principală și două intrări secundare – toate fiind realizate la același nivel cu terenul, fără praguri sau alte obstacole care ar putea limita accesul beneficiarilor.



Fiecare casă dispune de grupuri sanitare adaptate, prevăzute cu mânere de sprijin, precum și de câte o cădiță mobilă și dispozitiv de ridicare și transfer al persoanelor, utilizate pentru igienizarea beneficiarilor imobilizați la pat.





## Art. 20 Mobilitate personală

CTF „Witte” găzduiește 12 copii cu dizabilități, toți deținând certificate de încadrare în grad de handicap grav cu asistent personal, având tip de handicap asociat.

CTF „Curcubeu” găzduiește, de asemenea, 12 copii cu dizabilități, toți încadrați în grad de handicap grav cu asistent personal. Dintre aceștia, 11 beneficiari au tip de handicap asociat, iar un beneficiar este încadrat în tip de handicap fizic.

Beneficiarii au acces la mijloace și dispozitive de mobilitate adaptate nevoilor individuale, precum fotolii rulante, triciclete și cărucioare pentru copii. Fiecare dintre cele două case este dotată cu câte 4 fotolii rulante, o cădiță mobilă pentru baie și un elevator utilizat pentru transferul beneficiarilor imobilizați (elevator electric cu ham).





Deplasările beneficiarilor pe distanțe scurte, inclusiv către spațiul destinat activităților educaționale din incinta Complexului, se realizează pe jos, sub supravegherea și însoțirea personalului (Centrul de Consiliere și Sprijin pentru Părinți și Copii Cristuru Secuiesc este dotat cu o sală multifuncțională în care se desfășoară activitățile școlare).

Pentru deplasările pe distanțe mai mari este utilizat un microbuz accesibilizat pentru transportul persoanelor cu dizabilități, cu o capacitate de 6 locuri. În cazul beneficiarilor nedeplasabili sau al celor care necesită condiții speciale de transport, pentru prezentarea la consultații, investigații și evaluări medicale de specialitate este solicitat serviciul de ambulanță.



#### **Art. 21 Libertatea de expresie și opinie și accesul la informație**

În cadrul vizitei de monitorizare, s-a constatat afișarea, în spațiile utilizate de personal (biroul educatorilor și bucătărie), a mai multor materiale informative privind organizarea activității și serviciile oferite beneficiarilor. Printre acestea se regăseau: datele de contact ale medicului de familie și numărul unic pentru apeluri de urgență 112, meniul săptămânal, programul activităților de recreere și socializare



pentru beneficiarii care se pot deplasa, precum și tabelul cu persoanele de referință desemnate pentru fiecare beneficiar.

*Totodată, echipa de monitorizare a identificat afișate exclusiv în limba maghiară lista beneficiarilor alimentați prin sondă nazogastrică (care cuprindea meniul și cantitățile administrate), planificarea activităților zilnice și programul zilnic al beneficiarilor. Pe parcursul vizitei de monitorizare, reprezentanții serviciului social au afișat și versiunea în limba română a acestor documente.*

Din analiza dosarelor beneficiarilor s-a constatat că, în cuprinsul Chestionarului de evaluare a satisfacției beneficiarului, sunt consemnate mențiuni potrivit cărora unii beneficiari nu au putut completa chestionarul și nu au formulat răspunsuri, întrucât, din cauza dizabilității intelectuale severe și a nivelului redus de înțelegere, nu pot înțelege conținutul și semnificația întrebărilor adresate.

Cu toate acestea, în urma verificării Registrului de informare a beneficiarilor, echipa de monitorizare a identificat consemnări privind desfășurarea unor activități de informare la care au participat mai mulți beneficiari. Astfel, la data de 20.02.2026 a fost consemnată o informare având ca temă drepturile copilului, cu accent pe dreptul la odihnă și recreere, dreptul la joacă și dreptul de a-și petrece timpul liber în mod plăcut, iar beneficiarii participanți au semnat prin aplicarea amprente. De asemenea, la data de 15.06.2026 a fost consemnată informarea beneficiarilor cu privire la sosirea unui nou beneficiar în cadrul uneia dintre case, iar la data de 22.06.2026 a fost înregistrată o activitate de informare referitoare la organizarea evenimentului „Zilele Talentelor”, beneficiarii fiind informați că vor putea participa la activități recreative și de socializare.

În camera de zi (living) a ambelor case este amplasat un televizor funcțional, care oferă beneficiarilor acces la informații și programe mass-media, în măsura în care capacitatea lor de înțelegere și procesare a informațiilor permite acest lucru.

## **Recunoaștere egală în fața legii și Accesul la justiție (art. 12 și art. 13 CDPD)**

### **Art. 12 Recunoaștere egală în fața legii**

Admiterea celor 24 de beneficiari în cadrul serviciilor sociale a fost realizată conform prevederilor legale, respectiv:

- în cadrul CTF „Curcubeu”, pentru 8 beneficiari, măsura de protecție specială a plasamentului a fost instituită prin hotărâri ale Comisiei pentru Protecția Copilului, iar pentru 4 beneficiari,

măsura a fost dispusă prin sentințe civile, prin care s-a înlocuit măsura plasamentului în regim de urgență cu măsura de protecție specială a plasamentului. Pentru 2 dintre acești beneficiari, instanța a dispus și deschiderea procedurii adopției interne, exercitarea drepturilor și îndeplinirea obligațiilor părintești revenind președintelui Consiliului Județean Harghita, iar pentru 2 beneficiari, exercitarea drepturilor și îndeplinirea obligațiilor părintești este delegată directorului general al DGASPC Harghita.

- în cadrul CTF „Witte”, pentru 2 beneficiari, măsura de protecție specială a plasamentului a fost instituită prin hotărâri ale Comisiei pentru Protecția Copilului. Pentru 9 beneficiari, măsura plasamentului a fost dispusă prin sentințe civile de înlocuire a măsurii plasamentului în regim de urgență cu măsura de protecție specială a plasamentului, exercitarea drepturilor și îndeplinirea obligațiilor părintești fiind delegată directorului general al DGASPC Harghita. Pentru 7 dintre acești beneficiari, instanța a dispus și deschiderea procedurii adopției interne, exercitarea drepturilor și îndeplinirea obligațiilor părintești revenind președintelui Consiliului Județean Harghita. Pentru 1 beneficiar, măsura plasamentului în regim de urgență a fost dispusă prin dispoziția directorului general al DGASPC Harghita, exercitarea drepturilor și îndeplinirea obligațiilor părintești revenind șefului Complexului. Anterior instituirii acestei măsuri de protecție, prin hotărâre judecătorească definitivă a fost dispusă deschiderea procedurii adopției interne, exercitarea drepturilor și îndeplinirea obligațiilor părintești revenind președintelui Consiliului Județean Harghita. Beneficiarul a fost transferat în cadrul centrului de la un alt serviciu de tip rezidențial, fără ca deschiderea procedurii adopției interne să fie afectată de schimbarea locului de plasament.

Dintr-un total de 9 beneficiari, pentru 6 beneficiari contractele de furnizare a serviciilor sociale sunt semnate de asistentul social, în baza dispoziției Președintelui Consiliului Județean Harghita. **Pentru ceilalți 3 beneficiari, contractele nu sunt semnate, întrucât nu a fost emisă dispoziția Președintelui Consiliului Județean Harghita prin care asistentul social este desemnat să semneze aceste contracte.**

Prin Adresa nr. 10851/AJPIS-HR/02.07.2026, s-a comunicat că, în cazul unei minore încadrate în grad de handicap grav, conform Hotărârii nr. 212H/08.04.2020, **dreptul la alocația de stat a fost stabilit la nivelul prestației obișnuite, în locul nivelului majorat prevăzut de lege pentru aceasta, ca urmare a unei erori de program.** Totodată, s-a precizat că disfuncționalitatea a fost remediată, iar



diferența de plată aferentă perioadei 01.12.2024–31.07.2026 urmează să fie virată în contul beneficiarei.

Echipa de monitorizare a solicitat extrasele de cont privind virarea și capitalizarea alocațiilor de stat ale beneficiarilor. În urma analizării documentelor puse la dispoziție pe parcursul vizitei de monitorizare, s-a constatat că, în cazul tinerilor care au împlinit vârsta de 18 ani, atât al celor care și-au finalizat studiile, cât și al celor care își continuă studiile în condițiile legii, **alocația de stat nu a mai fost virată în conturile personale începând cu data împlinirii vârstei de 18 ani**. Aspectul a fost discutat cu personalul serviciului social, care a precizat că situația este cunoscută de Agenția Județeană pentru Plăți și Inspecție Socială Harghita (AJPIS Harghita), urmând a fi remediată prin recalcularea drepturilor și virarea sumelor cuvenite în conturile personale ale beneficiarilor, în condițiile legii.

Echipa de monitorizare a solicitat documentele privind evidența și gestionarea banilor de nevoi personale și burse școlare.

S-a constatat că serviciile sociale **nu dețin o procedură operațională privind gestionarea banilor de buzunar și a altor venituri cuvenite copiilor aflați sub măsură de protecție specială**.

De asemenea, s-a constatat că evidența cheltuielilor era organizată distinct (Registru de evidență bani de nevoi personale) pentru fiecare beneficiar, **însă documentele justificative (bonurile fiscale, facturi) erau arhivate la comun**. Din analiza documentelor prezentate a rezultat că din veniturile beneficiarilor au fost achiziționate atât bunuri de uz personal (îmbrăcăminte, jucării), cât și două produse achiziționate în cursul acestui an, utilizate în activitatea curentă a centrului, precum soluții pentru îndepărtarea petelor, pastile mașină de spălat.

În ceea ce privește gestionarea banilor de nevoi personale, s-a constatat că această atribuție este exercitată de coordonatorul Complexului, în conformitate cu fișa postului. Registrul de evidență a banilor de nevoi personale **era întocmit în limba maghiară**. Cu ocazia verificării, echipa de monitorizare a constatat că soldul scriptic înscris în registrul de evidență corespundea cu suma existentă în numerar în seiful centrului.

De asemenea, bursele școlare ale beneficiarilor din cadrul caselor și sumele provenite din bursele acordate de statul ungar sunt administrate de șeful Complexului de Servicii Cristuru Secuiesc, iar sumele aferente sunt virate în contul acestuia, în calitate de reprezentant al centrului și al beneficiarilor plasați în serviciul rezidențial. S-a constatat că extrasul de cont aferent virării burselor sociale **nu este nominal pentru fiecare beneficiar**.

Calitatea de reprezentant este dovedită prin Adeverința nr. 73047/15.04.2025 emisă de directorul general DGASPC Harghita, potrivit căreia aceasta este angajată în funcția de Șef centru la Complexul de Servicii Cristuru Secuiesc începând cu data de 16.12.2002. Totodată, adeverința precizează că aceasta a fost eliberată pentru a-i servi în calitate de reprezentant al Complexului de Servicii Cristuru Secuiesc și al beneficiarilor plasați în centru.

### **Art. 13 Acces la justiție**

Asistența și reprezentarea juridică a beneficiarilor sunt asigurate de compartimentul juridic din cadrul DGASPC Harghita. Potrivit declarațiilor personalului serviciilor sociale, la data vizitei de monitorizare niciun beneficiar nu este parte într-un proces civil și nu a fost dispusă începerea urmăririi penale față de vreun beneficiar.

**Dreptul la viață, Libertatea și siguranța persoanei, Nimeni nu poate fi supus torturii și niciunui fel de pedeapsă sau de tratament crud, inuman ori degradant, Nimeni nu poate fi supus exploatării, violenței și abuzului, Protejarea integrității persoanei (art. 10, 14, 15, 16, 17 din CDPD)**

### **Art. 10 Dreptul de viață**

La nivelul Casei de Tip Familial „Witte” au fost înregistrate două decese în ultimele 24 de luni, iar la nivelul Casei de Tip Familial „Curcubeul” a fost înregistrat un deces în cursul anului 2025.

Din verificările efectuate și din discuțiile purtate cu personalul serviciului social a rezultat că toate decesele au fost raportate către Consiliul de monitorizare prin intermediul Sistemului Unitar de Raportare a Deceselor, **utilizând contul de utilizator al fostului Centru de Plasament pentru Copii cu Handicap Sever Cristuru Secuiesc**. Potrivit documentelor analizate, toate decesele au survenit în unități sanitare, respectiv în cadrul Spitalului din Târgu Mureș și al Spitalului Municipal Odorheiu Secuiesc.

De asemenea, la nivelul serviciilor sociale **nu a fost identificată o procedură internă privind gestionarea situațiilor de deces ale beneficiarilor**.

#### Art. 14 Libertatea și siguranța persoanei

Asigurarea securității beneficiarilor și a bunurilor se realizează prin intermediul unui sistem de monitorizare video, format din 4 camere video montate în cadrul Centrului de Consiliere și Sprijin pentru Părinți și Copii Cristuru Secuiesc, iar 2 dintre camere sunt orientate către exteriorul fiecărei Case de Tip Familial.

Pentru prevenirea și gestionarea situațiilor de urgență, fiecare casă este dotată cu câte două stingătoare de incendiu tip P6 și câte doi hidranți interiori, aflate în termenul de valabilitate și verificate conform prevederilor legale în vigoare.



Casele de Tip Familial sunt protejate împotriva incendiilor provocate de descărcările electrice atmosferice prin intermediul unei instalații de paratrăsnet, care asigură protecția celor două case existente în incintă, precum și a Centrul de Consiliere și Sprijin pentru Părinți și Copii Cristuru Secuiesc.

Instalațiile de utilizare a gazelor naturale au fost verificate tehnic și autorizate în conformitate cu prevederile legale în vigoare. Astfel:

- CTF „Witte” deține Raportul de verificări, încercări și probe – Anexa nr. 3, nr. 8809/16.01.2025, privind inspecția periodică de verificare tehnică a instalației de utilizare a gazelor naturale.
- CTF „Curcubeul” deține Raportul de verificări, încercări și probe – Anexa nr. 3, întocmit la data de 16.01.2025.

Serviciile sociale dețin următoarele autorizații și documente necesare funcționării:

- Autorizația Sanitară de Funcționare nr. 2825/115/S din 16.07.2024 pentru CTF „Witte”;
- Autorizația Sanitară de Funcționare nr. 2827/116/S din 16.07.2024 pentru CTF „Curcubeul”;
- Autorizație de Securitate la Incendiu nr. 85/24/SU/HR din 18.06.2024 pentru CTF Curcubeu

- Autorizație de Securitate la Incendiu nr. 86/24/SU/HR din 18.06.2024 pentru CTF Witte
- Adresa nr. 6947-68/10.06.2024, din care rezultă că nu este necesară înregistrarea/autorizarea unității din punct de vedere sanitar veterinar și siguranța alimentelor,

Conform Raportului de încercare nr. 120790/18.05.2026, apa utilizată în procesul tehnologic este declarată conformă. **Cu toate acestea, din Raport reiese că proba de apă a fost prelevată din rețeaua Centrului de Plasament pentru Copii cu Handicap**, fără a fi demonstrată corespondența acesteia cu sursa de apă utilizată efectiv în procesul tehnologic.

Din documentele puse la dispoziție a rezultat că activitățile de informare/instruire privind apărarea împotriva incendiilor (PSI) sunt asigurate de asistentul social, în baza atribuțiilor prevăzute în fișa postului. Conform documentelor prezentate, ultima instruire în domeniul prevenirii și stingerii incendiilor a avut loc în luna decembrie 2025.

**Art. 15 Nimeni nu poate fi supus torturii și niciunui fel de pedeapsă sau tratament crud, inuman ori degradant**

În cadrul vizitei de monitorizare, echipa nu a identificat indicii sau elemente care să sugereze aplicarea unor pedepse ori supunerea beneficiarilor la tratamente inumane, degradante sau alte forme de rele tratamente.

**Art. 16 Nimeni nu poate fi supus exploatării, violenței și abuzului**

Echipa de monitorizare nu a identificat elemente care ar putea indica faptul că beneficiarii au fost exploatați sau au fost supuși unor acte de violență sau abuz.

În ambele servicii sociale a fost identificată câte o cutie de sesizări și reclamații, amplasată la dispoziția beneficiarilor, prin intermediul căreia aceștia pot formula în scris sesizări, reclamații sau propuneri privind îmbunătățirea activității și a condițiilor oferite în cadrul serviciului social.

Cu toate acestea, din analiza documentelor existente la dosarele beneficiarilor a rezultat că o parte dintre aceștia prezintă limitări semnificative în ceea ce privește înțelegerea și procesarea informațiilor verbale și nonverbale, precum și capacitatea de a-și forma și exprima în mod autonom opiniile. În aceste condiții, utilizarea efectivă a mecanismului de sesizare în formă scrisă poate fi limitată pentru unii beneficiari, fiind necesară identificarea unor modalități alternative și adaptate de exprimare a opiniilor și nemulțumirilor acestora.

## **Art. 17 Protejarea integrității persoanei**

La momentul vizitei de monitorizare, în urma observațiilor directe efectuate cu privire la condițiile de acordare a serviciilor sociale, mediul de viață și siguranța beneficiarilor, nu au fost identificate situații, practici sau elemente care să indice existența unor riscuri de natură să pună în pericol viața, integritatea fizică ori psihică a acestora.

**Libertatea de mișcare și cetățenia, Viață independentă și integrare în comunitate, Abilitare și reabilitare, Participarea la viața culturală, activități recreative, timp liber și sport (art. 18, 19, 26, 30 din CCPD)**

## **Art. 18 Libertate de mișcare și cetățenia**

La data vizitei de monitorizare, toți beneficiarii dețineau documente de identitate valabile, respectiv certificate de naștere, cărți de identitate și certificate de încadrare în grad de handicap.

Situația actelor de identitate ale beneficiarilor este următoarea: 4 beneficiari dețin cărți de identitate noi, 6 beneficiari au stabilită viza de reședință (flotant), iar 3 beneficiari au cărți de identitate cu adresa serviciilor sociale. Pentru un beneficiar admis în luna iunie, demersurile privind obținerea actului de identitate vor fi inițiate după emiterea sentinței civile privind schimbarea măsurii de plasament din plasament în regim de urgență în măsura plasamentului.

## **Art. 19 Viață independentă și integrare în comunitate**

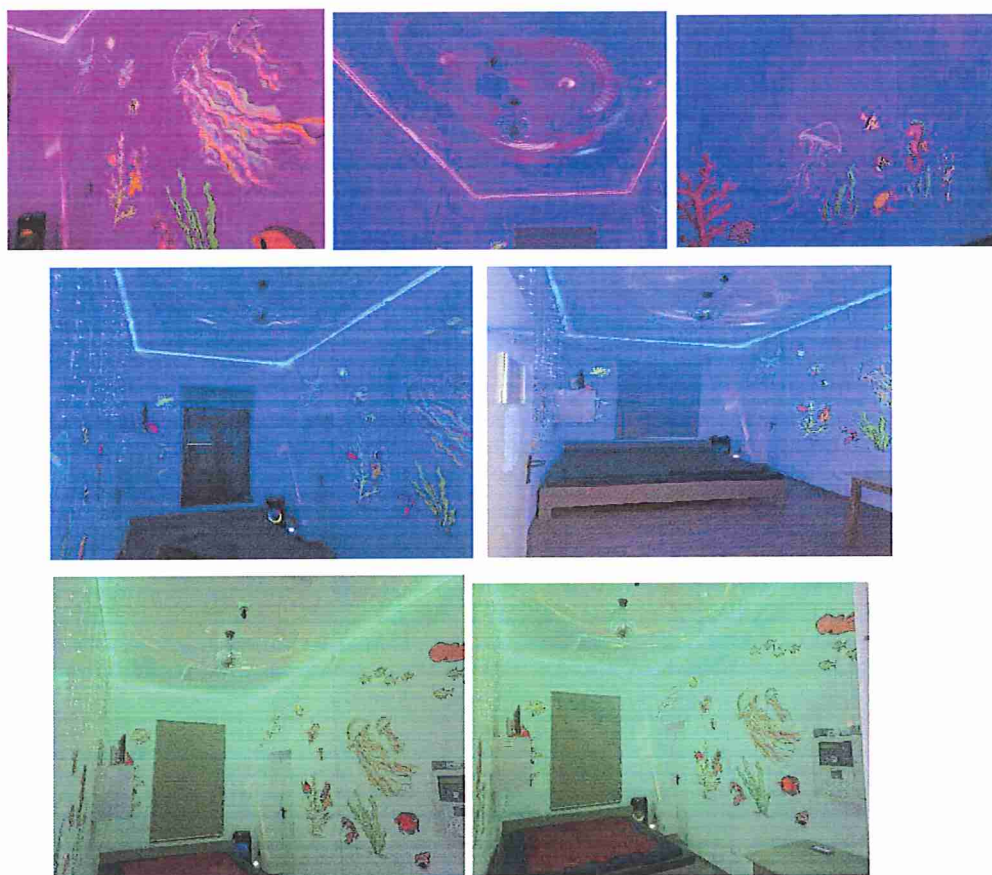
Având în vedere nivelul sever și complex al dizabilităților beneficiarilor, gradul ridicat de dependență față de alte persoane pentru desfășurarea activităților cotidiene, precum și lipsa sau implicarea redusă a rețelei de sprijin familial în majoritatea cazurilor, nu au fost identificate premise care să permită, pe termen scurt sau mediu, reintegrarea acestora în familie.

De asemenea, particularitățile medicale, funcționale și psiho-sociale ale beneficiarilor nu permit, în prezent, includerea acestora în activități de integrare socio-profesională, fiind necesară menținerea măsurilor de protecție și asistență specializată în cadrul serviciilor sociale. Cu toate acestea finalitățile stabilite prin Planurile Individualizate de Protecție (PIP) sunt adaptate situației și nevoilor fiecărui beneficiar, având ca obiectiv identificarea celei mai potrivite măsuri de protecție și integrare. Astfel, pentru beneficiarii din CTF Curcubeu, PIP-urile prevăd 2 finalități de deschidere a procedurii

de adopție, 7 finalități de integrare socio-profesională și o finalitate de reintegrare în familie. Pentru beneficiarii din CTF Witte, PIP-urile prevăd 8 finalități de deschidere a procedurii de adopție, 6 finalități de integrare socio-profesională și 2 finalități de reintegrare în familie.

## **Art. 26 Abilitare și reabilitare**

Majoritatea activităților de abilitare și reabilitare se desfășoară la Centrul de Consiliere și Sprijin pentru Părinți și Copii din Cristuru Secuiesc, care funcționează în aceeași curte cu cele două servicii sociale și dispune de un cabinet psihologic, o sală de terapie Snoezelen și o sală de kinetoterapie modernă. Aici, programele de recuperare sunt adaptate strict la diagnosticul și starea de sănătate a fiecărui beneficiar.



În cadrul sălii de kinetoterapie, dotate cu echipamente specifice, specialiștii lucrează zilnic cu copiii, în ședințe individuale sau de grup, ghidați de un plan de intervenție kinetică. Prin acest program, se urmărește pe termen scurt reducerea spasticității prin tehnici de inhibare, îmbunătățirea respirației și a mobilizării pasive, educarea poziției corecte în fotoliul rulant sau în alte poziții asistate, precum și

crearea unei rutine zilnice adaptate toleranței fizice a fiecăruia. Pentru a atinge aceste obiective, terapeuții integrează metode complexe precum terapia neurodezvoltativă Bobath, stretchingul pasiv susținut, poziționarea terapeutică, tehnicile de respirație și relaxare, terapia ocupațională asistată și reeducarea senzorial-motorie. Pentru beneficiarii imobilizați intervenția se desfășoară la patul acestora și cuprinde activități specifice în vederea îmbunătățirii controlului postural, stimularea reacțiilor de echilibru, maximizarea potențialului motor individual, reducerea spasticității prin tehnici de inhibare specifice.



Programul personalizat de consiliere și intervenție psihologică este implementat pe o perioadă de 12 luni, cu reevaluări la fiecare 6 luni, în cadrul Centrului de Consiliere și Sprijin pentru Părinți și Copii. Activitățile au loc în cabinetul de psihologie și în camera de stimulare senzorială - Snoezelen, fiind structurate în câte două sesiuni săptămânale, una individuală și una de grup. Durata fiecărei întâlniri este menționată ca fiind între 20 și 35 de minute, adaptându-se constant în funcție de nivelul de toleranță al copilului.

Prin acest program se urmărește atingerea unor obiective generale și specifice clare, axate pe dezvoltarea abilităților de bază și gestionarea comportamentului. Printre acestea se numără îmbunătățirea atenției, a contactului vizual și a răspunsului la stimuli prin jocuri structurate și întărire pozitivă, alături de dezvoltarea unor rutine simple pentru creșterea independenței. De asemenea, intervenția vizează stimularea interacțiunii cu mediul înconjurător și creșterea toleranței prin activități senzoriale ghidate, învățarea unor gesturi de bază pentru exprimarea nevoilor cu ajutorul tabloului de comunicare, precum și reducerea comportamentelor repetitive, agresive sau autoagresive prin distragere, redirecționare și o mai bună adaptare la schimbările din jur.

Pentru îndeplinirea acestor scopuri, psihologul utilizează metode terapeutice diverse, precum terapia senzorială și stimularea multisenzorială, exercițiile de imitație, modelarea comportamentală, muzicoterapia și terapiile expresive. În cadrul ședințelor se folosesc materiale și instrumente adaptate nevoilor copilului, cum ar fi jucării tactile, lumini colorate, sunete blânde, jocuri cu texturi variate și obiecte familiare, toate destinate să asigure un parcurs terapeutic eficient și blând.

Pe lângă activitățile școlare, programul zilnic al copiilor include intervenții specifice de reabilitare și recuperare axate pe dezvoltarea senzorio-motrică, cognitivă, perceptuală și a abilităților manuale. De asemenea, o importanță deosebită este acordată dezvoltării atenției concentrate, stimulării limbajului și corectării deficiențelor de exprimare. Toate aceste măsuri integrate au ca scop principal stimularea, îmbunătățirea și consolidarea abilităților psihomotorii, cognitive, afectiv-relaționale și de adaptare socială ale beneficiarilor.

Analiza dosarelor relevă o gestionare riguroasă a documentației pentru fiecare rezident în parte, toate actele specifice fiind completate și actualizate la zi. Dosarele cuprind evaluările inițiale și complexe (socială, psihologică, educațională și a stării de sănătate), alături de planul individualizat de protecție și rapoartele trimestriale sau de monitorizare care măsoară gradul de îndeplinire a obiectivelor.

De asemenea, asistența este detaliată prin planuri și programe de intervenție specifică (PIS) privind menținerea relațiilor cu familia, sănătatea, kinetoterapia, dezvoltarea deprinderilor de viață independentă, precum și planul personalizat de consiliere, fișa individuală de consiliere și fișa de servicii psihologice.

Fiecare specialist consemnează intervențiile realizate și completează documentele specifice activității. În urma verificărilor efectuate, s-a constatat că toate consemnările din Registrul de tură al educatorilor din cele două Case de Tip Familial erau întocmite în limba maghiară.

### **Art. 30 Participarea la viața culturală, activități recreative, timp liber și sport**

Din observația directă și din discuțiile purtate cu personalul, reiese că beneficiarii sunt implicați constant în activități recreative și de socializare, adaptate strict nivelului lor de dezvoltare, gradului de dizabilitate și nivelului de dependență.

O componentă importantă o reprezintă parteneriatul dintre Complexul de Servicii Cristuru Secuiesc și Asociația „Gondviselés Segélyszervezet”. În baza acestuia, se desfășoară lunar activități educative și recreative, organizate fie la sediul asociației, fie în spațiile interioare sau în curtea locuințelor, în funcție de vreme. Beneficiarii se bucură zilnic de activități de stimulare și divertisment supravegheate, cum ar fi vizionarea de programe TV și desene animate, audierea de muzică, răsfoirea cărților cu ilustrații și jocuri educative. De asemenea, viața socială a centrului este marcată de serbarea zilelor de naștere și a sărbătorilor importante (Crăciunul, Anul Nou, Paștele și Ziua Copilului), cele mai așteptate momente fiind balul mascat și balul strugurilor. În plus, copiii au participat la excursii la Imperiul Poneilor și Mini Dino Parc din Lupeni, la Grădina Zoologică din Târgu Mureș, precum și la evenimentul „Zilele Talentului”, organizat de Complex.

Pentru petrecerea timpului liber, infrastructura centrului pune la dispoziție resurse, adaptate atât pentru exterior, cât și pentru interior. Curtea Complexului este amenajată cu un spațiu de joacă generos, dotat cu leagăne, tobogane, coș de baschet, o căsuță, balansoar și labirint, iar unul dintre beneficiari folosește frecvent o bicicletă proprie pentru plimbări. În interior, locuințele sunt dotate cu o varietate de jocuri educative, jucării și materiale didactice folosite zilnic în procesul de stimulare și recreere.



## **Dreptul la viață personală, Respectul pentru cămin și familie (art. 22, 23 din CDPD)**

### **Art. 22 Dreptul la viață personală**

Dosarele personale ale beneficiarilor sunt complete, organizate și păstrate în condiții de siguranță la sediile serviciilor sociale. Totodată, este asigurată protecția și confidențialitatea datelor cu caracter personal, precum și a informațiilor medicale și de reabilitare, în conformitate cu procedurile interne privind respectarea vieții private, a intimității și a confidențialității beneficiarilor.

### **Art. 23 Respectul pentru cămin și familie**

Echipa centrului sprijină activ menținerea legăturilor dintre beneficiari și familiile sau persoanele importante din viața lor. Din totalul celor 24 de copii, șase primesc vizite ocazionale sau lunare din partea familiei, în timp ce doi păstrează legătura cu asistenții maternali profesioniști în grija cărora s-au aflat anterior. De asemenea, mama unui copil vizitat lunar comunică telefonic în fiecare zi cu personalul pentru a afla informații despre starea și evoluția acestuia. Pentru restul beneficiarilor nu există relații familiale active sau contacte periodice, iar în cazul a 10 copii este deschisă procedura adopției interne.

### **Art. 24 Educație**

Din totalul de 24 de beneficiari, structura școlarizării este distribuită astfel:

- 3 copii nu sunt integrați în sistemul de învățământ;
- 1 copil urmează să fie înscris în clasa pregătitoare începând cu anul școlar 2026-2027 (având certificatul de orientare obținut recent);
- 20 de copii frecventează deja cursurile claselor speciale ale Școlii Gimnaziale „Petőfi Sándor”, fiind repartizați pe cicluri de studiu astfel:
  - 8 copii în ciclul primar;
  - 6 copii la gimnaziu;
  - 2 copii în clasa a IX-a (completare gimnaziu);
  - 4 tineri care au finalizat clasa a X-a (completare gimnaziu).

Pentru a facilita procesul educațional, Complexul de servicii Cristuru Secuiesc are încheiat un contract de comodat (nr. 38958/23.07.2025 ) cu Școala Gimnazială „Petőfi Sándor”. Prin acest acord, instituția pune la dispoziția unității de învățământ două săli multifuncționale și o sală de terapie - Snoezelen, spații în care se desfășoară cursurile școlare pentru beneficiarii din cele două case. Copiii sunt organizați în trei clase integrate, corespunzătoare fiecărui nivel de studiu: primar, gimnazial și clasele de completare IX-X.



## Art. 25 Sănătate

Toți beneficiarii sunt diagnosticați cu afecțiuni cronice complexe în stadii avansate, situație care impune o supraveghere, monitorizare și îngrijire permanentă.

Analiza dosarelor medicale a confirmat prezența documentelor relevante, precum bilete de externare, scrisori medicale, rezultate ale investigațiilor, fișe de consultații și fișa completată de medicul de familie. De asemenea, dosarele includ fișele de evaluare medicală și cele de monitorizare a stării de sănătate a fiecărui copil.

Asistența medicală este asigurată în permanență de către asistenții medicali ai Centrului de Consiliere și Sprijin pentru Părinți și Copii, aceștia având atribuțiile delegate prin fișa postului pentru ambele căsuțe.

Toți beneficiarii sunt înscriși la același medic de familie din orașul Cristuru Secuiesc. Serviciile medicale de specialitate sunt asigurate prin următoarele unități sanitare:

- Psihiatrie și neurologie pediatrică: Ambulatoriul Spitalului Clinic Județean Mureș (Policlinica 2), Centrul de Sănătate Mintală Copii și Neurologie Pediatrică din cadrul Spitalului Clinic Județean Mureș, precum și Policlinica Spitalului Județean de Urgență „Dr. Fogolyán Kristóf” din Sfântu Gheorghe.
- Psihiatrie pediatrică: Centrul de Sănătate Mintală Copii din cadrul Spitalului Județean de Urgență Miercurea Ciuc (județul Harghita).

Toți copiii beneficiază de control stomatologic regulat asigurat de un medic stomatolog din cadrul DGASCP Harghita care vine în centru, iar urgențele stomatologice se efectuează la un cabinet din localitate contra cost.

Medicația este păstrată în condiții corespunzătoare, în organizatoare săptămânale, într-un dulap securizat prin închidere cu cheie. Administrarea acesteia este realizată de personalul medical, în

conformitate cu recomandările medicilor specialiști, iar administrarea este consemnată în documentele individuale ale beneficiarilor. Evidența medicamentelor și a materialelor consumabile este asigurată prin completarea și păstrarea condicii de medicamente și materiale consumabile de către personalul de specialitate desemnat.

Cu toate acestea, în cadrul celor două cabinete medicale ale căsuțelor au fost identificate câteva medicamente expirate: 4 tablete de Ibuprofen, un tub de unguent cu hidrocortizon, un spray cutanat cu clorhidrat de Terbinafină și un flacon de soluție cutanată de Clotrimazol.



La momentul vizitei de monitorizare la CTF „Witte”, s-a constatat că o beneficiară imobilizată la pat avea piciorul drept imobilizat în aparat ghipsat, ca urmare a unei fracturi de femur. Evenimentul este înregistrat oficial în Fișa de incident nr. 41241 din data de 12.06.2026. Conform adresei nr. 41245/2026 transmisă către DGASPC Harghita, în urma cercetărilor interne efectuate (analiza registrelor de tură și interogarea întregului personal medical și de educatori), s-a constatat că fetița la toate ocaziile de schimb de scutece plângea. Astfel a fost decisă transportarea de urgență la spitalul din Odorheiu Secuiesc unde s-a confirmat că beneficiara a suferit o fractură de femur deasupra genunchiului drept, fiindu-i aplicat un aparat ghipsat. Deoarece nu au existat căzături, patul având bare de protecție în ambele părți, lovituri din partea altor beneficiari, s-a concluzionat că fractura s-a produs, cu mare probabilitate, în timpul manevrelor zilnice de igienizare/schimbare a scutecului fetiței. Autorul sau momentul exact al producerii nu a putut fi stabilit. Măsurile de siguranță implementate de urgență au fost următoarele: „La copiii imobilizați la pat, cu membre spastice, greu de mișcat, transportat, a fost dispus măsura, ca această activitate să fie totdeauna efectuată de 2 persoane de serviciu, la transportarea copiilor în baie să fie folosită elevatorul sau patul mobil pentru îmbăiere, să fie ridicată în brațe de 2 persoane. A fost dispus către asistenții medicali o observare mai atentă, continuă a comportamentelor copiilor, pentru că semnele produse de ei pot fi cauza unor accidente/boli.”

Echipa de vizita a solicitat Registrul de tură al asistenților medicali, însă consemnările erau în limba maghiară.

Din observațiile directe și din discuțiile purtate cu personalul, reiese că se depun eforturi constante pentru a asigura o stare de sănătate și de confort optimă pentru beneficiari. Toate intervențiile sunt adaptate permanent nevoilor complexe și particularităților medicale specifice fiecărui copil.

În ultimul an, personalul celor două case nu a participat la cursuri de prim ajutor sau alte cursuri de specialitate.

#### **Art. 27 Munca și încadrarea în muncă**

Având în vedere că beneficiarii sunt copii și tineri cu dizabilități severe, în prezent, premise pentru integrarea acestora pe piața muncii. Totodată, nivelul ridicat de dependență și limitările funcționale asociate afecțiunilor de care suferă beneficiarii fac imposibilă desfășurarea unor activități lucrative sau profesionale.

#### **Art. 28 Standardele de viață și protecție socială adecvate**

Fiecare dintre serviciile sociale își desfășoară activitatea într-o clădire cu regim de înălțime parter, organizată astfel încât să răspundă nevoilor beneficiarilor. Fiecare locuință dispune de 3 dormitoare destinate beneficiarilor, fiecare cameră fiind dotată cu câte 4 paturi. De asemenea, clădirea include două grupuri sanitare separate pentru fete și băieți, un living utilizat ca spațiu de socializare și servire a mesei, bucatărie, cabinet medical, birou pentru educatori, vestiar pentru personal, grup sanitar destinat angajaților, precum și o cameră tehnică în care sunt amplasate centrala termică, un rezervor de apă cu o capacitate de 200 litri, două mașini de spălat de uz casnic și un uscător de rufe.





În urma verificărilor efectuate, s-a constatat că beneficiarii primesc hrană preparată în bucătăria proprie a serviciului social, fiind respectate cerințele legale privind prelevarea și păstrarea probelor alimentare pentru o perioadă de 48 de ore. Meniul zilnic este afișat într-un loc vizibil. Cu toate acestea, s-a constatat că meniurile afișate **nu cuprind informații referitoare la gramajul porțiilor și valoarea nutrițională (inclusiv valoarea energetică/aportul caloric).**



La data vizitei de monitorizare, meniurile erau elaborate la nivelul fiecărei Căsuțe de Tip Familial de către educatorii și asistenții medicali, ținând cont de preferințele alimentare exprimate de copii, fiind ulterior avizate de medicul de familie.

**Complexul nu are încheiat un contract pentru furnizarea serviciilor de nutriție, astfel încât meniurile nu sunt elaborate de un medic specialist în nutriție sau dietetică.**

*În cazul beneficiarilor alimentați prin sondă nazogastrică, s-a constatat că meniurile speciale erau redactate exclusiv în limba maghiară. Pe parcursul vizitei de monitorizare, această situație a fost remediată prin anexarea traducerii meniurilor în limba română.*

La data vizitei, 3 beneficiari erau alimentați prin sondă nazogastrică și 8 beneficiari primeau hrana sub formă pasată. Alți 5 beneficiari necesitau sprijin din partea educatorilor pentru administrarea

alimentației. Beneficiarii care se pot deplasa servesc masa în spațiul special amenajat din livingul fiecărei căsuțe, iar cei a căror stare de sănătate nu le permite deplasarea sunt alimentați la pat. Toți beneficiarii care nu se pot alimenta independent beneficiază de sprijin din partea personalului de îngrijire, în funcție de capacitatea funcțională și de recomandările medicale.

*În cadrul magaziei de alimente au fost identificate produse cu termenul de valabilitate depășit (3 pungi de paste făinoase de 1 kg și 11 pungi de 100g de granule de soia). Acestea au fost retrase din consum și distruse imediat, conform procedurii consemnate în procesul-verbal nr. 41322 din data de 01.07.2026.*

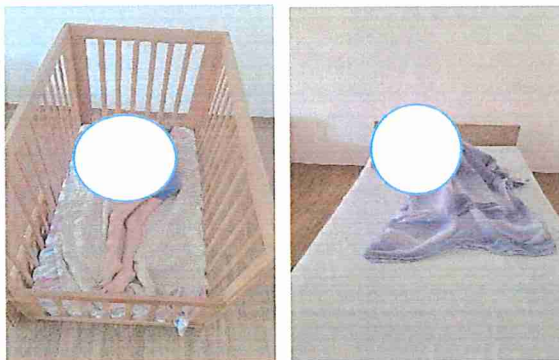
În cadrul fiecărei case, beneficiarii sunt cazați în câte trei dormitoare, fiecare având o capacitate de patru paturi. Condițiile de locuit sunt foarte bune, asigurându-se o igienă foarte bună a spațiilor comune, precum și iluminat (natural și artificial) și ventilație corespunzătoare în toate camerele.

Mobilierul și obiectele de cazarmament sunt într-o stare foarte bună, fiind adaptate genului și anotimpului. Fiecare dormitor este dotat complet cu paturi, saltele, dulapuri și noptiere. În funcție de nevoile individuale ale beneficiarilor imobilizați, sunt utilizate paturi cu protecții laterale și saltele antiescară.



De asemenea, beneficiarii au acces la câte două grupuri sanitare special adaptate pentru persoanele cu dizabilități, acestea fiind dotate cu chiuvete, toalete și dușuri accesibilizate, precum și cu o cadă mobilă de baie.

*În timpul vizitei de monitorizare a fost identificat un copil care dormea într-un pat subdimensionat, neadecvat beneficiarului. Pe parcursul vizitei, acesta a fost înlocuit cu un pat corespunzător, adaptat vârstei și dimensiunilor copilului.*



La data vizitei de monitorizare, în cadrul CTF Witte, 6 beneficiari utilizau produse absorbante pentru incontinență, iar în cadrul CTF Curcubeul, 9 beneficiari beneficiau de astfel de produse.

Confortul termic este asigurat prin intermediul unei centrale termice pe gaz pentru fiecare casă, amplasată într-un spațiu tehnic separat de zonele utilizate de beneficiari. În acest spațiu sunt amplasate și două mașini de spălat rufe de uz casnic, un uscător de rufe și un rezervor de apă cu capacitatea de 200 litri.

Spălarea, uscarea și igienizarea lenjeriei și a îmbrăcămintei beneficiarilor se realizează în cadrul serviciilor sociale, fiecare casuță dispunând de câte două mașini de spălat și un uscător de rufe. Serviciile sociale sunt racordate la rețeaua publică de alimentare cu apă și canalizare.

De asemenea, pentru gestionarea deșeurilor medicale este încheiat un contract care asigură colectarea, transportul și neutralizarea acestora, în conformitate cu prevederile legale aplicabile.

Personalul implicat în pregătirea, manipularea și servirea hranei beneficiază de controalele și analizele medicale periodice obligatorii, efectuate în conformitate cu prevederile legale aplicabile în domeniul sănătății publice și securității alimentare.

Pe parcursul vizitei, s-a observat că relaționarea dintre personal și beneficiari este bazată pe respect și comunicare deschisă. Atmosfera din cadrul caselor este una liniștită și caldă, similară unui mediu familial. Dinamica dintre personal și beneficiari este caracterizată de interacțiuni pozitive, încredere și un sentiment de siguranță.

S-a constatat că cele două servicii sociale nu respectă periodicitatea prevăzută de legislația în vigoare privind efectuarea operațiunilor de dezinsecție, dezinsecție și deratizare (DDD). **Din documentele verificate a rezultat că ultima acțiune dezinsecție, dezinsecție și deratizare (DDD) a fost efectuată la data de 01.07.2025.**



## **Art. 29 Participarea la activitatea politică și publică**

În ceea ce privește participarea la viața politică, beneficiarii majori ai centrului nu și-au exercitat dreptul de vot. Din discuțiile purtate cu asistentul social a rezultat că beneficiarii au fost informați cu privire la dreptul de vot. Totuși, o mare parte dintre aceștia prezintă dizabilități severe, care le limitează capacitatea de a înțelege informațiile primite și de a-și forma sau exprima în mod autonom opțiunea de vot.

## **Recomandări**

Având în vedere cele constatate în urma vizitei efectuate la **Casa de Tip Familial „Curcubeu” și Casa de Tip Familial "Witte"- Complexul de Servicii Cristuru Secuiesc din str. Ben Jozsef nr. 2 și nr. 2/A, oraș Cristuru Secuiesc, județ Harghita**, echipa de monitorizare formulează următoarele recomandări pentru respectarea drepturilor persoanelor cu dizabilități, astfel cum sunt prevăzute de CDPD:

## **Art. 9 Accesibilitate**

1. Montarea unor plăcuțe de identificare la poarta de acces dinspre drumul public pentru fiecare Casă de Tip Familial, astfel încât acestea să poată fi identificate cu ușurință.

## **Art.10 Dreptul la viață**

1. Elaborarea unei proceduri interne pentru gestionarea deceselor și actualizarea accesului în platforma digitală a Consiliului de Monitorizare (Sistemul Unitar de Raportare), prin crearea unor conturi de utilizator noi, proprii și distincte pentru CTF „Curcubeu” și CTF „Witte”, astfel încât raportările viitoare să reflecte realitatea instituțională actuală.

## **Art. 12 Recunoaștere egală în fața legii**

1. Întreprinderea demersurilor necesare pentru emiterea dispoziției Președintelui Consiliului Județean Harghita privind desemnarea persoanei împuternicite să semneze contractele de furnizare a serviciilor sociale, astfel încât acestea să fie încheiate și semnate pentru toți beneficiarii, cu respectarea prevederilor legale.

2. Monitorizarea efectuării plății diferențelor de alocație de stat cuvenite beneficiarei și transmiterea către instituția noastră a extrasului de cont care să ateste efectuarea plății.

3. Efectuarea demersurilor necesare pentru ca alocațiile de stat cuvenite beneficiarilor care au împlinit vârsta de 18 ani să fie recalculate și virate în conturile personale, conform prevederilor legale, precum și transmiterea către instituția noastră a documentelor justificative care să ateste efectuarea plăților.
4. Arhivarea documentelor justificative aferente cheltuielilor fiecărui beneficiar la dosarul sau evidența individuală a acestuia.
5. Întocmirea Registrului de evidență a banilor de nevoi personale în limba română, cu respectarea prevederilor legale.
6. Deschiderea conturilor bancare individuale pentru beneficiarii îndreptățiți la bursă socială, astfel încât drepturile financiare să fie virate în conturile personale, iar evidența acestora să poată fi verificată prin extrase de cont nominale.

#### **Art. 14 Libertatea și siguranța persoanei**

1. Dotarea CTF-urilor cu un sistem de supraveghere video în spațiile comune interioare, în vederea creșterii siguranței beneficiarilor.
2. Realizarea demersurilor pentru recoltarea probelor de apă direct din punctele de lucru ale CTF „Curcubeu” și CTF „Witte”, pentru a asigura conformitatea rezultatelor cu apa utilizată efectiv în cadrul celor două servicii sociale.

#### **Art. 25 Sănătate**

1. Verificarea periodică a termenelor de valabilitate ale medicamentelor și eliminarea imediată a celor expirate, cu respectarea prevederilor legale.
2. Completarea Registrului de tură al asistenților medicali în limba română, cu respectarea prevederilor legale.

#### **Art. 26 Abilitare și reabilitare**

1. Completarea Registrului de tură al educatorilor în limba română, cu respectarea prevederilor legale.

#### **Art. 28 Standarde de viață și protecție socială adecvate**

1. Încheierea unui contract pentru furnizarea serviciilor de nutriție, astfel încât meniurile să fie elaborate și avizate de un medic specialist în nutriție ori de un dietetician, conform prevederilor legale și afișarea meniului avizat cu informații referitoare la gramajul porțiilor și valoarea nutrițională.
2. Efectuarea periodică a acțiunilor de dezinfecție, dezinfecție și deratizare (DDD), cu respectarea termenelor prevăzute de legislația în vigoare.



În respectarea prevederilor art. 14 alin. (6) și alin. (7) din Legea nr 8/2016 privind înființarea mecanismelor prevăzute de Convenția privind drepturile persoanelor cu dizabilități, cu modificările și completările ulterioare, instituția vizitată are obligația de a comunica Consiliului de monitorizare, în termen de 30 de zile, un răspuns motivat privind recomandările și măsurile dispuse. Raportul de vizită și răspunsul motivat sunt publice și se afișează pe pagina de internet a instituției vizitate, pe cea a autorității publice în subordinea și coordonarea căreia se află aceasta, precum și pe cea a Consiliului de monitorizare, cu excepția datelor personale.

Inspector de monitorizare –

Expert independent –

Expert independent –